



แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม DO'S & DON'TS เทศบาลเมืองอ่างทอง

DO'S



DON'TS



1

ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ

อันได้แก่ ชชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครอง
ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

DO'S



จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความ
ภาคภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์
ของชาติและรักษา
ความลับเกี่ยวกับความมั่นคง



นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพ
นับถือมาประกอบการปฏิบัติ
หน้าที่ราชการ



ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ
สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มี
ความเจริญยั่งยืน



เคารพเทิดทูนและรักษาไว้ซึ่งสถาบัน
พระมหากษัตริย์

DON'TS



แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทาง
ดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทยอันก่อ
ให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์
ของประเทศชาติ



กระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการ
กระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ



แสดงกริยาวิจาหรือออกอาการ
ในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใด
ศาสนาหนึ่ง



แสดงออกด้วยกริยาอาการหรือวิจา
ในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดี
ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

2 ข้อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

DO'S



ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้



มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน ไม่ใช่เวลาและทรัพยากรของทางราชการ เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว



ตรงต่อเวลาทั้งการปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย



รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตนพร้อมที่จะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น

DON'TS



แสดงพฤติกรรมซึ่งเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ



หากทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ



นำข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับของหน่วยงานและของทางราชการไปใช้เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง



ปฏิเสธความรับผิดชอบซื่อสัตย์ความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นถ้าเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

3 การตัดสินใจ และกระทำ ในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม

DO'S



ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้อง
ชอบธรรมตามกฎหมายและทำนอง
คลองธรรม



การแจ้งเหตุหรือข้อร้องเรียนในกรณี
พบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำที่อาจ
ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ



ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับ
การปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม เพื่อประโยชน์
ของส่วนรวมหรือประชาชนเป็นสำคัญ



ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือไม่ใช่ช่องว่าง
ทางกฎหมายเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเอง
หรือผู้อื่น

DON'TS



ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรือ
อิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำ
ความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง



ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงาน
หรือเพื่อให้งานเสร็จโดยไม่คำนึงถึง
ผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น



ปฏิเสธละเลยหรือเพิกเฉยในการแก้ไข
ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน



ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็น
ว่ามีการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบ
ต่อหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้า
หรือไม่สงสัย

4

คิดถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

DO'S



สามารถเล่นเรื่องส่วนตัวออกจาก
หน้าที่การงาน ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิ
ชอบจากตำแหน่งหน้าที่



มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สิน
และเวลาของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า



มีจิตสาธารณะ โดยอุทิศตนกระทำ
การอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม



ตัดสินใจและกระทำการใด ๆ บนพื้นฐาน
ของหลักการ กฎหมาย และหลักคุณธรรม
โดยยึดประเทศชาติ และมนุษยธรรม

DON'TS



กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความ
ได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์
ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม



หากทางปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง เกี่ยงงอน
ในการปฏิบัติหน้าที่และอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ



ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่
หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อเพื่อนร่วม
ปฏิบัติงาน ต่อองค์กร ต่อรัฐบาล
หรือต่อประชาชน



การเข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่จะได้
ประโยชน์จากการปฏิบัติงาน

5 มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

DO'S



ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ
มีประสิทธิภาพ ให้งานบรรลุผลสำเร็จ
ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย



พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดี



รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งจะตอบชี้แจง
อธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชนผู้ร่วมงาน
และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง



เชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีมมีความ
สามัคคีเพื่อให้งานบรรลุผลตามเป้าหมาย
และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

DON'TS



ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ให้ความสำคัญกับ
ระเบียบหรือกฎหมายที่ไม่ได้กำหนดไว้
จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของตน



ละเลยเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่าการปฏิบัติ
หน้าที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่
หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ
หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว

6 ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

DO'S



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค
และเที่ยงธรรม



ให้บริการและอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ
ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ
กรณีที่มีเหตุจำเป็น ต้องปฏิบัติต่อกลุ่ม
ที่ควรได้รับความคุ้มครองอย่างมีเหตุมีผล



ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม
แจ่มใส รักษาประโยชน์ และเคารพศักดิ์ศรี
ของทุกคน ทุกบทบาท



ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิด
หรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

DON'TS



เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งความแตกต่าง
ในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ
สภาพทางกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจ
สังคม และความเชื่อทางการเมือง



อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก
หรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมือง
หรือพรรคการเมือง



แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะ
โดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ
ในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมี
ความเป็นกลางทางการเมือง

7 ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

DO'S



ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่
ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำหลักปรัชญา
เศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท
หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพ
มาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่



ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบอบ
ประชาธิปไตยด้วยความเคารพต่อกฎหมาย
และมีวินัย



พื่อมีงผลประโยชน์ของชาติและสาธารณะ
และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
ของประชาชน

DON'TS



กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้
เสื่อมเสียเกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียง
แห่งอาชีพและทางราชการ



แสดงกิริยาอาการ หรือพฤติกรรม
อันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ