


สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การขออนุญาตก่อสร้าง จำนวน 8 ราย

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ควรปรับปรุง 
1.ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ						
1.1 การให้บริการผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	7	1	-	-	-	-
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	5	3	-	-	-	-
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงาน งบประมาณ รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ	5	2	1	-	-	-
2.ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการ ให้บริการ	6	2	-	-	-	-
2.2 เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็น กันเอง	6	2	-	-	-	-
2.3 เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	5	2	1	-	-	-
2.4 เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	7	1	-	-	-	-
2.5 เจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ได้ดี	7	1	-	-	-	-
3.ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่						
3.1.ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	5	1	2	-	-	-
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	4	2	2	-	-	-
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	4	2	1	1	-	-
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก (ทางลาด) ที่เหมาะสม และห้องน้ำสะอาดไม่มี กลิ่นรบกวน	6	2	-	-	-	-