



ประกาศเทศบาลเมืองอ่างทอง

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๔๖ เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน เทศบาลเมืองอ่างทอง จึงขอออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ประจำปี ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า ประกาศเทศบาลเมืองอ่างทอง เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ใช้ประกาศนี้เป็นแนวทางเพื่อลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

ข้อ ๔ ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงาน ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏ แนบท้ายนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประมวล มุ่งมาตร)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองอ่างทอง



ประกาศเทศบาลเมืองอ่าทอง

เรื่อง กระบวนการบริการที่ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของเทศบาลเมืองอ่าทอง

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลเมืองอ่าทอง จึงขอแจ้งปรับปรุงระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ดังนี้

ลำดับที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลา ที่ให้บริการ	หมายเหตุ
๑	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบการดำเนินการ ให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๗ วัน	
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เอดส์จนเสร็จสิ้นกระบวนการ	๗ วัน / ราย	
๓	การลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗ วัน / ราย	
๔	การลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการ	๗ วัน / ราย	
๕	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๑๕ นาที / ราย	กรณีเป็น ข่าวสาร ที่สามารถ เปิดเผยได้
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๒ ชั่วโมง / ราย	
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์ - ตั้งใหม่	๑๕ นาที / ราย	
๘	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที / ราย	
๙	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที / ราย	
๑๐	จัดเก็บภาษีป้าย	๖ นาที / ราย	
๑๑	การรับสมัครนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองอ่าทอง	๑๕ นาที / ราย	
๑๒	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๕ วัน / ราย	
๑๓	การต่อใบอนุญาตก่อสร้าง	๑๕ วัน / ราย	
๑๔	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) (ทั้งกรณีการขอ อนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต)	๑๕ วัน / ราย	
๑๕	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด (ทั้งกรณีการขอ อนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต) การขออนุญาต จัดตั้งสถานที่	๑๕ วัน / ราย	

/ลำดับที่...

ลำดับที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลา ที่ให้บริการ	หมายเหตุ
๑๖	จำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่ม (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตรม.) (ทั้งกรณีการขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต)	๑๕ วัน / ราย	
๑๗	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ (ทั้งในกรณีการขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต)	๑๕ วัน / ราย	
๑๘	การขอรับบำเหน็จบำนาญพนักงานส่วนท้องถิ่น	๘ วัน / ราย	
๑๙	การจ่ายเงินช่วยเหลือกรณีพนักงานถึงแก่ความตาย	๑๐ วัน / ราย	

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายประมวล มุ่งมาตร)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองอ่างทอง



๑. ชื่อกิจกรรม กิจกรรมการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง เทศบาลเมืองอ่างทอง จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน หรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองอ่างทอง ตามกฎหมายเป็นสำคัญ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานของเทศบาลเมืองอ่างทองให้สั้นลง
- ๔.๒ ประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองอ่างทอง
- ๔.๓ ประชาชนนอกพื้นที่และประชาชนทั่วไป
- ๔.๔ พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองอ่างทอง
- ๔.๕ ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใดๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลเมืองอ่างทอง

๖. วิธีการดำเนินการ

- ๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- ๖.๒ ประชุมคณะกรรมการ เพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในการกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใดๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
- ๖.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการงานบริการประชาชน ที่นายกมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรีหรือปลัดเทศบาล ให้ประชาชน ทราบโดยทั่วไป พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๖.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียน หรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

๖.๕ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่างๆ ให้นายกเทศมนตรีและผู้บริหารทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

ทุกกอง/สำนัก ของเทศบาลเมืองอ่างทอง

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑๐.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๑๐.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

๑๐.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลเมืองอ่างทอง เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางวรรณช วิชาเวสคามินทร์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบโครงการ

(นางสุภาวิตา ยาแพง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายทนงศักดิ์ ศรีวิเชียร)

ปลัดเทศบาลเมืองอ่างทอง

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายประมวล มุ่งมาตร)

รองนายกเทศมนตรีเมืองอ่างทอง ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองอ่างทอง



คำสั่งเทศบาลเมืองอ่างทอง

ที่ . ๑๕๐๔/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เทศบาลเมืองอ่างทอง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

เนื่องด้วยเทศบาลเมืองอ่างทอง มีความประสงค์ปรับปรุงกระบวนการงานเพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อให้บริการประชาชน ตามแนวทางพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้งานบริการประชาชนที่เป็นภารกิจของเทศบาลเมืองอ่างทองสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และหน่วยงานผู้มาขอรับบริการเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนและหน่วยงาน เทศบาลเมืองอ่างทอง จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เทศบาลเมืองอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

- | | |
|--|-----------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลเมืองอ่างทอง | เป็น ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เป็น คณะทำงาน |
| ๓. ผู้อำนวยการกองช่าง | เป็น คณะทำงาน |
| ๔. ผู้อำนวยการกองคลัง | เป็น คณะทำงาน |
| ๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | เป็น คณะทำงาน |
| ๖. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | เป็น คณะทำงาน |
| ๗. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | เป็น คณะทำงาน |
| ๘. นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ | เป็น เลขานุการ |
| ๙. เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ดำเนินงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริง มอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับคำสั่ง การอนุญาต การอนุมัติหรือการปฏิบัติราชการใดๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ตามระเบียบ กฎหมาย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

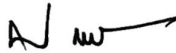
๒. พิจารณาภารกิจของส่วนราชการด้านการให้บริการประชาชนและหน่วยงานอื่นที่เป็นภารกิจของเทศบาลเมืองอ่างทอง ว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือดำเนินการใดๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและหน่วยงานที่มาใช้บริการ และ

/เสนอการปรับปรุง...

เสนอการปรับปรุงกระบวนการ และลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่เป็นปัจจุบัน ให้นายกเทศมนตรี
เมืองอ่างทองทราบ เพื่อพิจารณาออกประกาศแจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองอ่างทองทราบเพื่อ
ถือปฏิบัติ และแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายประมวล มุ่งมาตร)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองอ่างทอง