

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อบริการสาธารณสุขที่ได้รับจากเทศบาลเมืองอ่างทอง  
ประจำปี 2564

ลักษณะข้อมูลส่วนตัว

กลุ่มตัวอย่างมีทั้งสิ้น 220 คน

<u>เพศ</u>	ชาย	จำนวน	120	คน	ร้อยละ	54.50%
	หญิง	จำนวน	100	คน	ร้อยละ	45.50%
			220			100.00%
<u>อายุ</u>	ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	2	คน	ร้อยละ	0.90%
	20~ 30 ปี	จำนวน	34	คน	ร้อยละ	15.50%
	31~ 40 ปี	จำนวน	35	คน	ร้อยละ	15.90%
	41~ 50 ปี	จำนวน	48	คน	ร้อยละ	21.80%
	51~ 60 ปี	จำนวน	52	คน	ร้อยละ	23.60%
	มากกว่า 60 ปี	จำนวน	49	คน	ร้อยละ	22.30%
			220			100.00%
<u>การศึกษา</u>	ประถมศึกษา	จำนวน	18	คน	ร้อยละ	8.20%
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน	72	คน	ร้อยละ	32.70%
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	44	คน	ร้อยละ	20.00%
	ปริญญาตรี	จำนวน	74	คน	ร้อยละ	33.60%
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	12	คน	ร้อยละ	5.50%
	อื่นๆ	จำนวน	0	คน	ร้อยละ	0%
			220			100.00%
<u>อาชีพหลัก</u>	ข้าราชการ	จำนวน	27	คน	ร้อยละ	12.30%
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	35	คน	ร้อยละ	15.90%
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	78	คน	ร้อยละ	35.50%
	รับจ้าง	จำนวน	43	คน	ร้อยละ	19.50%
	นักเรียน นักศึกษา	จำนวน	2	คน	ร้อยละ	0.90%
	เกษตรกร	จำนวน	7	คน	ร้อยละ	3.20%
	อื่นๆ	จำนวน	28	คน	ร้อยละ	12.70%
			220			100.00%

## 2.ผลการดำเนินงาน

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	70.50%	28.60%	0.90%
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	71.40%	27.70%	0.90%
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	74.10%	24.10%	1.80%
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	74.50%	24.50%	0.90%
5) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	78.60%	20.50%	0.90%
6) มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	79.10%	19.50%	1.40%
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	80.00%	18.60%	1.40%
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	81.80%	15.50%	2.70%
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	81.40%	15.90%	2.70%
ภาพรวม	76.82	21.66	1.52

## 3.ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชน ด้านคุณภาพชีวิต การศึกษา และส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	8.20
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.22
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.82
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.03
5) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.10
6) มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.00
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.05
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.12
ภาพรวม	8.07

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และโครงสร้างพื้นฐาน**

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	8.15
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.18
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.01
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.05
5) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.96
6) มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.00
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.78
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.10
<b>ภาพรวม</b>	<b>8.05</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนภายใต้ปรัชญา  
ของเศรษฐกิจพอเพียง**

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	8.08
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.02
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.97
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.95
5) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.95
6) มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.95
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.97
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.02
<b>ภาพรวม</b>	<b>7.99</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	8.20
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.04
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.05
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.03
5) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.77
6) มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.09
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.94
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.13
<b>ภาพรวม</b>	<b>8.03</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี**

ประเด็น	คะแนน ความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	8.04
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.98
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.94
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.91
5) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.96
6) มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.92
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.94
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.97
<b>ภาพรวม</b>	<b>7.96</b>