

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
เทศบาลเมืองอ่างทอง**

\*\*\*\*\*

**๑. หลักการและเหตุผล**

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้ อย่างเหมาะสม

**๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

| เครื่องมือในการประเมิน                              | ตัวชี้วัด                               | น้ำหนัก   |
|---|---|-----------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT)  | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ร้อยละ ๓๐ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ           |           |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ              |           |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ |           |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   |           |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ร้อยละ ๓๐ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    |           |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน  |           |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)               | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ร้อยละ ๔๐ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต     |           |

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน ควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ - ๑๐๐   | AA    |
| ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙ | D     |
| ๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐ - ๓๙.๙๙     | F     |

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

| ตัวชี้วัด                               | ผลคะแนน |
|---|---------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๘๖.๙๓   |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ           | ๗๖.๐๘   |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ              | ๘๓.๒๘   |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๕.๗๐   |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๗๔.๔๑   |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ๘๔.๐๔   |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๘๔.๕๔   |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน  | ๗๙.๖๔   |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ๙๐.๐    |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | ๑๐๐.๐๐  |
| คะแนนผลการเฉลี่ย                        | ๘๖.๖๑   |
| ระดับผลการประเมิน                       | A       |

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเทศบาลเมืองอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

### ๑. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยภาพรวมได้คะแนน ๘๖.๖๑ อยู่ในระดับ A ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐ รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน ๙๐.๐ ส่วนตัวชี้วัดที่มี คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีระดับคะแนน ๗๔.๔๑



### ๒. ข้อบกพร่อง และข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติ โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกัน และปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงมีรายละเอียดดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุง หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามแผนใช้จ่ายงบประมาณและแผนการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงหลัก

วินัยการเงินการคลัง โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นหลัก และมุ่งเน้นความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างโดยการเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น การเผยแพร่เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และผลการประกาศผู้ชนะการเสนอราคา

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุง หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ พร้อมด้วยการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** เป็นประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุด ในการต่อต้านทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุง หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริตในหน่วยงาน อีกทั้งต้องสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ถ้าหากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานบุคลากรสามารถแจ้งเหตุได้และจะไม่มีผลกระทบต่อบุคลากรที่เป็นผู้แจ้งเหตุ

**๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ อย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

**ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงระบบการทำงาน** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการ

เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุง** หน่วยงานควรมีการปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัว สะดวก และรวดเร็วแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนด้วย

**๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

**ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องควรได้รับการปรับปรุง ได้แก่

**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในประเด็น**

| ข้อ | ประเด็นการประเมิน                             | ข้อบกพร่อง  |
|-----|---|---|
| O๒๗ | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรยังไม่ครบตามหลักเกณฑ์ ขาดหลักเกณฑ์-การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร -การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร -การพัฒนาบุคลากร -การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ |
| O๒๘ | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | ไม่พบรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๖๓   |

**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

๑. หน่วยงานควรสร้างความตระหนักในการสร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร โดยออกคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่แต่ละงานนำข้อมูลที่ดำเนินการแจ้งกับงานประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในแต่ละประเด็นอย่างชัดเจนและครบถ้วน

๒. หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการบริหารเงิน งบประมาณในประเด็นต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน และครอบคลุมเพื่อสร้างความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

๓. หน่วยงานควรมีการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานให้ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน มีการวิเคราะห์ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขและแนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีการติดตามรายงานผลความก้าวหน้าเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในปีต่อไป

๔. หน่วยงานควรใส่ใจในเรื่องการปรับปรุงระบบการทำงานให้มีสะดวกและรวดเร็วแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงาน

๓. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| มาตรการ/แนวทาง   | วิธีการดำเนินการ  | ผู้รับผิดชอบ    | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล   |
|--|---|-----------------|-------------------|---|
| ๑. การสร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม                                | จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ   | ทุกส่วนราชการ   | ม.ค-มี.ค ๖๕       | ตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ |
| ๒. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ              | รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านการฝึกอบรม                              | สำนักปลัดเทศบาล | ม.ค-มี.ค ๖๕       | มีการฝึกอบรมแก่พนักงาน ลูกจ้าง ประธานชุมชน กรรมการชุมชนและประชาชน   |
| ๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน       | ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบอย่างกว้างขวาง                        | สำนักปลัดเทศบาล | ก.พ-มี.ค ๖๕       | ตรวจสอบการร้องเรียนจากเว็บไซต์เทศบาลเมืองอ่างทอง                    |
| ๔. มีการมอบหมายการปฏิบัติงานรวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ | ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุม เรื่องความปฏิบัติเพื่อเพิ่มการตระหนักรู้ให้กับพนักงาน ลูกจ้าง ให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ | ทุกส่วนราชการ   | ตลอดทั้งปี        | มีการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนที่มาติดต่อราชการ                    |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายทองศักดิ์ ศรีวิเชียร)  
ปลัดเทศบาล

ความเห็นผู้บังคับบัญชา.....  
.....



(นายเดือนใจ ทรงไทร)  
นายกเทศมนตรีเมืองอ่างทอง