



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลเมืองอ่างทอง

ที่ กจ. ๒๕๖๔/๕๐๔

วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความต้องการการพัฒนาของพนักงานในสังกัดเทศบาลเมืองอ่างทอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรื่องเดิม

ตามที่ บันทึกข้อความที่ กจ. ๒๕๖๔/๔๓๑ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการการพัฒนาของพนักงานในสังกัดเทศบาลเมืองอ่างทอง ผ่านแบบสำรวจความต้องการการพัฒนาของพนักงาน เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์และนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของเทศบาลเมืองอ่างทอง และเป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารต่อไป นั้น

ข้อเท็จจริง

งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการการพัฒนาของพนักงานในสังกัดเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร และผู้บริหารเพื่อโปรดทราบและใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของเทศบาลเมืองอ่างทองต่อไป ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามได้มีข้อเสนอแนะความคิดเห็นอื่น ๆ ดังนี้

๑. จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองอ่างทอง ปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๓๓๐ ราย เพื่อนำผลมาใช้ในการวางแผน เตรียมการปรับปรุงและกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๓๓๐ ราย เป็น ประธานชุมชน คณะกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองอ่างทอง และผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองอ่างทอง

๑.๑ เพศ เป็นเพศชาย จำนวน ๒๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๐ ตอบแบบสอบถามมากกว่าเพศหญิงจำนวน ๑๐๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐

๑.๒ อายุ อยู่ในช่วงอายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๐

๑.๓ ระดับการศึกษา การศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๑๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๐

๑.๔ ตำแหน่ง เป็นผู้มาติดต่อราชการ จำนวน ๒๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๐

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติราชการของแต่ละส่วนราชการในเทศบาลเมืองอ่างทองของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๓๓๐ ราย เป็นประธานชุมชน คณะกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองอ่างทอง ผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองอ่างทองตอบแบบสอบถาม

๑. เจ้าหน้าที่ที่มีการวางแผน เตรียมการ ก่อนลงมือ ปฏิบัติงานด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจ ต่อการวางแผน เตรียมการ ก่อนลงมือ ปฏิบัติงานด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อ

๑. สำนักปลัดเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๐

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจ ต่อการวางแผน เตรียมการ ก่อนลงมือปฏิบัติงานด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ มีความพึงพอใจมาก ต่อ

๑. กองการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๐

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐

๓. กองคลัง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๔. กองช่าง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๕. กองสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๒. มีการกำหนดเจ้าหน้าที่ ชื่อตำแหน่ง และงานที่ให้บริการ เหมาะสม และชัดเจน ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อการกำหนด เจ้าหน้าที่ ชื่อตำแหน่ง และงานที่ให้บริการ เหมาะสมชัดเจน มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อ

๑. กองคลัง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๐

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๐

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อการกำหนด เจ้าหน้าที่ ชื่อตำแหน่ง และงานที่ให้บริการ เหมาะสมชัดเจน มีความพึงพอใจมาก ต่อ

๑. กองช่าง คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐,

๒. กองสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕๐

๓. กองการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๔. สำนักปลัดเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๐

๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติอยู่ ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติอยู่ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อ

๑. กองการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๐

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติอยู่ มีความพึงพอใจมาก ต่อ

๑. กองคลัง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๓. สำนักปลัดเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๔. กองช่าง จำนวน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๐

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ และเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติอยู่ มีความพึงพอใจปานกลาง ต่อ

๑. กองสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐

๔. หากต้องมีการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการ/ส่งต่องานบริการนั้นให้ส่วนราชการอื่น ด้วยความเรียบร้อย ราบรื่น

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการ/ส่งต่องานบริการนั้นให้ส่วนราชการอื่น ด้วยความเรียบร้อย ราบรื่น มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อ

๑. กองคลัง คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐

๒. สำนักปลัดเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๓. กองสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการ/ส่งต่องานบริการนั้นให้ส่วนราชการอื่น ด้วยความเรียบร้อย ราบรื่น มีความพึงพอใจมาก ต่อ

๑. กองช่าง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐

๓. กองการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐

๕. เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ มีการปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อ

๑. กองการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ มีการปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ มีความพึงพอใจมาก ต่อ

๑. กองคลัง คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๐

๒. กองช่าง คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐

๓. สำนักปลัดเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๔. กองสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐

๖. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอ

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อหน่วยงานที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อ

๑. กองคลัง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๒. สำนักปลัดเทศบาล คิดเป็น ร้อยละ ๔๔.๔๐

พึงพอใจมาก ต่อ

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อหน่วยงานที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอ มีความ

๑. กองช่าง คิดเป็น ร้อยละ ๖๑.๑๐

๒. กองการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๓. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

พึงพอใจปานกลาง ต่อ

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อหน่วยงานที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอ มีความ

๑. กองสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐

๗. เจ้าหน้าที่รักษาวินัยในการปฏิบัติหน้าที่

พอใจมากที่สุด ต่อ

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่รักษาวินัยในการปฏิบัติหน้าที่ มีความพึง

๑. กองช่าง คิดเป็น ร้อยละ ๔๔.๔๐

๒. กองคลัง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐

พอใจมาก ต่อ

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่รักษาวินัยในการปฏิบัติหน้าที่ มีความพึง

๑. กองสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐

๒. กองสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๓. สำนักปลัดเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

พอใจปานกลาง ต่อ

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่รักษาวินัยในการปฏิบัติหน้าที่ มีความพึง

๑. กองการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐

๘. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาติดต่อราชการเพียงพอ เช่น เก้าอี้/น้ำดื่ม ฯลฯ

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อหน่วยงานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาติดต่อราชการเพียงพอ เช่น เก้าอี้/น้ำดื่ม ฯลฯ มีความพึงพอใจมาก ต่อ

๑. กองการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๐

๒. กองคลัง คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐

๓. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจต่อหน่วยงานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาติดต่อราชการเพียงพอ เช่น เก้าอี้/น้ำดื่ม ฯลฯ มีความพึงพอใจมาก ต่อ

๑. กองช่าง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๒. สำนักปลัดเทศบาล คิดเป็น ๓๘.๙๐

๓. กองสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ มีผู้แสดงความคิดเห็นอื่น ๆ จำนวน ๑๒๕ ราย โดยแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ ดังนี้

๑. อยากให้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของคนในชุมชน จำนวน ๒ ราย

๒. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิของคนในชุมชน จำนวน ๖ ราย

/๓. ข้อมไฟ...

๓. ซ่อมไฟ และกล้อง วงจรปิด ในจุดต่างๆ ที่อาจมีความจำเป็น จำนวน ๑๔ ราย
๔. ดิที่มีการจัดทำแบบสอบถามแบบนี้ จำนวน ๘ ราย
๕. บริการติเยียม ให้ความรู้ ความต้องการได้ดี จำนวน ๗ ราย
๖. เวลาไปติดต่อราชการ เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้ม จำนวน ๒ ราย
๗. แสดงความคิดเห็นว่าไม่มี มี จำนวน ๘๖ ราย
๘. ไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน ๒๐๕ ราย

๒.จากการออกแบบสำรวจความต้องการการพัฒนาของพนักงานสังกัดเทศบาลเมืองอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อสำรวจความต้องการในการพัฒนาของบุคลากร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์หาความต้องการเกี่ยวกับความรู้ ทักษะด้านต่างๆที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ประกอบการจัดทำแผนฝึกอบรมประจำปีให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรและหน่วยงานมากที่สุด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต่อการพัฒนาบุคลากร นอกจากนี้เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองอ่างทอง

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๘๘ ราย) ฐานข้อมูลแยกเป็น พนักงานเทศบาลสามัญ ๖๓ ราย, ลูกจ้างประจำ ๑๑ ราย, พนักงานจ้างตามภารกิจ ๑๕ ราย, พนักงานจ้างทั่วไป ๑๓ ราย / พนักงานครู ๑๔๓ ราย, ลูกจ้างประจำ ๑ ราย, พนักงานจ้างตามภารกิจ ๓๓ ราย, พนักงานจ้างทั่วไป ๙ ราย รวมทั้งสิ้น ๒๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๗ ของผู้ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

๑.ชื่อ -สกุล รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๒. ประเภทพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งได้ดังนี้

๑. พนักงานครู จำนวน ๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๐
๒. พนักงานเทศบาล จำนวน ๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๐
๓. พนักงานจ้างตามภารกิจของเทศบาล จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๐
๔. พนักงานจ้างตามภารกิจของโรงเรียน จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐
๕. ลูกจ้างประจำของเทศบาล จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๐
๖. พนักงานจ้างทั่วไปของเทศบาล จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๐

๓. ตำแหน่ง มีทั้งหมด ๕๖ ตำแหน่ง รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๔. อัตราเงินเดือน ผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งได้ดังนี้

๑. อัตราเงินเดือน ๑๐,๐๐๐ บาท - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๐
๒. อัตราเงินเดือน ๒๐,๐๐๑ บาท - ๓๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๕๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๐
๓. อัตราเงินเดือน ๓๐,๐๐๑ บาท - ๔๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๐
๔. อัตราเงินเดือน ๔๐,๐๐๑ บาท - ๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐
๕. อัตราเงินเดือน มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไปจำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐

/๖. อัตราเงินเดือน...

๖. อัตราเงินเดือนต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐
๕. สังกัด แบ่งสังกัดผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

๑. กองการศึกษา จำนวน ๘๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๐
๒. สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๐
๓. กองช่าง จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๐
๔. กองคลัง จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐
๖. กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐
๗. โรงเรียนเทศบาล ๓ วัดชัยมงคล จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐
๘. โรงเรียนเทศบาล ๑ วัดต้นสน จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐
๙. โรงเรียนเทศบาล๑วัดต้นสน จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐
๑๐. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนเทศบาล ๒ วัดโล่ห์สุทธาวาส จำนวน ๑ ราย คิดเป็น

ร้อยละ ๐.๕๐

๑๑. เทศบาล ๑ วัดต้นสน จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐
๑๒. โรงเรียนเทศบาล ๓ วัดชัยมงคล จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐
๑๓. โรงเรียนเทศบาล ๑ วัดต้นสน จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐
๑๔. เทศบาล ๓ วัดชัยมงคล จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐
๑๕. โรงเรียน ท.๑ วัดต้นสน จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐
๑๖. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนเทศบาล ๑ วัดต้นสน จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ

๐.๕๐

ส่วนที่ ๒ : ข้อมูลความต้องการการพัฒนาบุคลากร

๑. ประเภทของการพัฒนา

๑. จัดส่งเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานอื่น จำนวน ๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๐
๒. จัดฝึกอบรมเป็นโครงการ โดยหน่วยงานจัดอบรมเอง จำนวน ๔๕ ราย คิดเป็น

ร้อยละ ๒๓.๙๐

๓. ให้มีเอกสารคู่มือกระบวนการปฏิบัติงาน/ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานใน
หน้าที่ จำนวน ๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๐

๔. ฝึกปฏิบัติงาน จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐

๕. จัดกิจกรรมสอนงานจากผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็น
ร้อยละ ๖.๔๐

๒. หลักสูตรที่ต้องการพัฒนาอบรม

๑. หลักสูตรประจำสายงาน จำนวน ๑๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๐
๒. หลักสูตรการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐
๓. หลักสูตรงานบุคคล จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐
๔. หลักสูตรระเบียบวิธีงบประมาณ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐
๕. หลักสูตรทางวินัย จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐

/๓. ช่วงเวลา...

๓. ช่วงเวลาที่ต้องการพัฒนา/อบรม

๑. ทั้งปีงบประมาณ จำนวน ๙๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๐
๒. ช่วงไตรมาสแรก จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๐
๓. ช่วงไตรมาสที่สอง จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๐
๔. ช่วงไตรมาสที่สาม จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๐
๕. ช่วงไตรมาสที่สี่ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐
๖. อื่นๆ ตามความเหมาะสม จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐
๗. อื่นๆ ตามความเหมาะสมและเห็นสมควร จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐

ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะ (จำนวน ๓๓ คำตอบ) มีพนักงานเสนอข้อแนะนำดังนี้

๑. ดีที่มีการจัดทำแบบสอบถามแบบนี้ จำนวน ๓ ราย
๒. ควรส่งอบรม จำนวน ๒ ราย
๓. ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่หลากหลาย และทั่วถึง จำนวน ๑ ราย
๔. จัดโครงการอบรมพนักงานทุกกองให้ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของงาน

จำนวน ๑ ราย

๕. ถ้าทางหน่วยงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตหรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดการอบรมเกี่ยวกับระดับการทำงานของไฟฟ้า อยากให้ส่งเจ้าหน้าที่งานไฟฟ้า กองช่างไปร่วมอบรมด้วย จำนวน ๑ ราย

๖. ทุกงานปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ดีแล้วค่ะ จำนวน ๑ ราย

๗. ทุกสายงานอย่างน้อยควรมีผู้เข้าอบรม อย่างน้อยสายงานละ ๒ ราย ในหนึ่งปีงบประมาณ

จำนวน ๑ ราย

๘. อยากให้จัดการอบรมการพัฒนาวิทยฐานะที่สูงขึ้น จำนวน ๑ ราย

๙. ควรส่งบุคลากรของแต่ละส่วนราชการเข้ารับการฝึกอบรมตามสายงานอย่างน้อยปีละ

๑ ครั้ง จำนวน ๑ ราย

๑๐. ตอบข้อเสนอแนะว่าไม่มี จำนวน ๒๑ ราย

๓. จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเทศบาลเมืองอ่างทอง เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงานของตนเองเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เพื่อนำผลมาใช้ในการวางแผนและเตรียมการในมุมมองของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงและกำหนดทิศทางให้สอดคล้องในทิศทางเดียวกัน

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวน ๑๘๙ คำตอบ)

๑.๑ เพศ ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด ๑๘๙ ราย แยกเป็นเพศชาย จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ เพศหญิง จำนวน ๑๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๐

๑.๒ อายุเฉลี่ยอายุพนักงานเทศบาลผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๐

๑.๓ ระดับการศึกษาเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน ๗๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๐

๑.๔ ตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถามแยกเป็น ดังนี้

๑.ผู้บริหาร นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี เลขานายกเทศมนตรี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐

๒.สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐

๓.พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๐

๔.พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด กองคลัง จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐

๕.พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด กองช่าง จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๐

๖.พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐

๗.พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด กองการศึกษา จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๐

๘.พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด สวัสดิการสังคม จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๐

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่องานบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการทำงานขององค์กรท่าน

ด้านการวางแผนอัตรากำลัง

๑.องค์กรของท่านมีการวางแผนอัตรากำลังทั้งภาพรวมขององค์กรและแยกย่อยตามส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐ %

๒.องค์กรของท่านมีแผนพัฒนาบุคลากรที่มีการวิเคราะห์และประมวลผลมาเพื่อให้ตรงกับความต้องการบุคลากรของทุกฝ่าย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐

๓.องค์กรของท่านมีการกำหนดโครงสร้างและให้ความสำคัญกับการวางแผนอัตรากำลัง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๐

๔.องค์กรของท่านมีการดำเนินการสรรหาบุคลากรตามแผนอัตรากำลังที่กำหนดไว้ได้ตรงตามความต้องการของสายงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐

๕.องค์กรของท่านสามารถบรรจุแต่งตั้งได้ตามกรอบอัตรากำลังที่กำหนดไว้สามารถสรรหาคนที่มีความรู้ความสามารถได้อย่างเหมาะสมกับหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๐

๖.องค์กรของท่านมีเตรียมบุคลากร เพื่อความรับผิดชอบในอนาคต ด้วยการความรู้ความเชี่ยวชาญให้เหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๐

๗.องค์กรของท่านมีแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร เพื่อจะปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบที่วางไว้คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐

๘. องค์กรของท่านมีกรอบกำลังที่จะรองรับการเกษียณอายุของข้าราชการเพื่อให้รองรับสถานการณ์ในอนาคตข้างหน้าเกี่ยวกับกำลังคน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐

๙. องค์กรของท่านมีการปรับตำแหน่งอัตรากำลังที่เหมาะสมขึ้นทดแทนตำแหน่งที่เกษียณอายุออกไป เพื่อให้สามารถมีบุคลากรปฏิบัติงานต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๑๐. องค์กรของท่านมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคลากรใน องค์กร เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงาน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐

ด้านการพัฒนาบุคลากร

๑. องค์กรของท่านมีการวางแผนด้านการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓๐

๒. องค์กรของท่านมีบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐

๓. องค์กรของท่านมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอและเท่าเทียมกัน คิดเป็น ร้อยละ ๓๙.๒๐

๔. องค์กรของท่านมีบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง โดยสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร โดยเน้นการสร้างความคิดในรูปแบบใหม่ คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๐

๕. องค์กรของท่านมีการสนับสนุนให้บุคลากรได้มีสิทธิเข้าร่วมประชุมสัมมนาอย่างต่อเนื่อง แล้วได้นำ ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบและเผยแพร่แก่บุคลากรอื่นๆ อีก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๐

๖. องค์กรของท่านมีการสนับสนุนจัดสรรงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการพัฒนาบุคลากรของ หน่วยงานให้ต่อเนื่องและครบทุกสายงาน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๐

๗. องค์กรของท่านมีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากรทุกคนอย่างเท่า เทียมกัน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๐

๘. องค์กรของท่านมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการ ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐

๙. องค์กรของท่านมีการสนับสนุนให้บุคลากรไปศึกษาดูงาน/ฝึกอบรมนอกสถานที่ หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่ประสบ ความสำเร็จในการบริหารงานที่ถือได้ว่าเป็นแบบอย่างที่ดี คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๐

๑๐. องค์กรของท่านมีมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงาน ของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๐

๑๑. องค์กรของท่านมีการติดตาม ประเมินผลบุคลากรหลังจากการได้รับการพัฒนาบุคลากรด้านต่างๆ แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานของแต่ละส่วน ราชการ (จำนวน ๑๔๙ คำตอบ)

๓.๑ มีการวางแผน เตรียมการก่อนลงมือ ปฏิบัติงานด้านต่างๆ อย่างเป็นระเบียบ

๑ สำนักปลัดเทศบาลมีการวางแผน เตรียมการก่อนลงมือ ปฏิบัติงานด้านต่างๆ อย่างเป็น ระเบียบมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๐

๒ กองคลังมีการวางแผน เตรียมการก่อนลงมือ ปฏิบัติงานด้านต่างๆ อย่างเป็นระเบียบมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐

๓ กองช่างมีการวางแผน เตรียมการก่อนลงมือ ปฏิบัติงานด้านต่างๆ อย่างเป็นระเบียบมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีการวางแผน เตรียมการก่อนลงมือ ปฏิบัติงานด้านต่างๆ
อย่างเป็นระเบียบมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๓๐

๕ กองการศึกษามีการวางแผน เตรียมการก่อนลงมือ ปฏิบัติงานด้านต่างๆ อย่างเป็นระเบียบ
มาก คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๐

๖ กองสวัสดิการสังคมมีการวางแผน เตรียมการก่อนลงมือ ปฏิบัติงานด้านต่างๆ อย่างเป็น
ระเบียบมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐

๓.๒ มีการแบ่งงาน มอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดเหมาะสม และชัดเจน

๑ สำนักปลัดเทศบาลมีการแบ่งงาน มอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดเหมาะสม และชัดเจน
มาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๐

๒ กองคลังมีการแบ่งงาน มอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดเหมาะสม และชัดเจนมาก คิดเป็น
ร้อยละ ๔๙.๒๐

๓ กองช่างมีการแบ่งงาน มอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดเหมาะสม และชัดเจนมาก คิดเป็น
ร้อยละ ๔๗.๑๐

๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีการแบ่งงาน มอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดเหมาะสม
และชัดเจนมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๕ กองการศึกษามีการแบ่งงาน มอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดเหมาะสม และชัดเจนมาก
คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๐

๖ กองสวัสดิการสังคมมีการแบ่งงาน มอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดเหมาะสม และชัดเจน
มาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๓.๓ มีการมอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดสอดคล้องกับตำแหน่งและความสามารถ

๑ สำนักปลัดเทศบาลมีการมอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดสอดคล้องกับตำแหน่งและ
ความสามารถมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๐

๒ กองคลังมีการมอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดสอดคล้องกับตำแหน่งและความสามารถ
มาก คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๐

๓ กองช่างมีการมอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดสอดคล้องกับตำแหน่งและความสามารถมาก
คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๐

๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีการมอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดสอดคล้องกับ
ตำแหน่งและความสามารถมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐

๕ กองการศึกษามีการมอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดสอดคล้องกับตำแหน่งและ
ความสามารถมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๐

๖ กองสวัสดิการสังคมมีการมอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดสอดคล้องกับตำแหน่งและ
ความสามารถมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๐

๓.๔ มีการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ ด้วยความเรียบร้อย ราบรื่น

๑ สำนักปลัดเทศบาลมีการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ ด้วยความเรียบร้อย ราบรื่น
มาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๒ กองคลังมีการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ ด้วยความเรียบร้อย ราบรื่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐

๓ กองช่างมีการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ ด้วยความเรียบร้อย ราบรื่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ ด้วยความเรียบร้อย ราบรื่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔๐

๕ กองการศึกษามีการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ ด้วยความเรียบร้อย ราบรื่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๖ กองสวัสดิการสังคมมีการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ ด้วยความเรียบร้อย ราบรื่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐

๓.๕ มีการรายงานผลการปฏิบัติราชการต่อที่ประชุมพนักงาน และผู้บริหารให้ทราบในที่ประชุมสม่ำเสมอ

๑ สำนักปลัดเทศบาลมีการรายงานผลการปฏิบัติราชการต่อที่ประชุมพนักงาน และผู้บริหารให้ทราบในที่ประชุมสม่ำเสมอมากคิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๒ กองคลังมีการรายงานผลการปฏิบัติราชการต่อที่ประชุมพนักงาน และผู้บริหารให้ทราบในที่ประชุมสม่ำเสมอมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๓ กองช่างมีการรายงานผลการปฏิบัติราชการต่อที่ประชุมพนักงาน และผู้บริหารให้ทราบในที่ประชุมสม่ำเสมอมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๐

๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีการรายงานผลการปฏิบัติราชการต่อที่ประชุมพนักงาน และผู้บริหารให้ทราบในที่ประชุมสม่ำเสมอมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐

๕ กองการศึกษามีการรายงานผลการปฏิบัติราชการต่อที่ประชุมพนักงาน และผู้บริหารให้ทราบในที่ประชุมสม่ำเสมอมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐

๖ กองสวัสดิการสังคมมีการรายงานผลการปฏิบัติราชการต่อที่ประชุมพนักงาน และผู้บริหารให้ทราบในที่ประชุมสม่ำเสมอมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๓.๖ มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

๑ สำนักปลัดเทศบาลมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๒ กองคลังมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๐

๓ กองช่างมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐

๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๐

๕ กองการศึกษามีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐

๖ กองสวัสดิการสังคมมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพปานกลาง คิดเป็นร้อยละ

๔๒.๔๐

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ (จำนวน ๒๙ คำตอบ)

๔.๑ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักปลัดเทศบาล

ควรตรวจสอบงานให้ละเอียดถี่ถ้วน จำนวน ๑ ราย

/ควรให้คำแนะนำ...

ควรให้คำแนะนำเรื่องต่างๆ อย่างกัลยาณมิตร จำนวน ๑ ราย

ประสานงานมากขึ้น จำนวน ๑ ราย

มาก จำนวน ๑ ราย

ไม่มี จำนวน ๒๑ ราย

ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๔ ราย

๔.๒ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกองคลัง

ควรเบิกจ่ายเงินอย่างรวดเร็ว จำนวน ๑ ราย

ดี จำนวน ๑ ราย

มาก จำนวน ๑ ราย

ไม่มี จำนวน ๒๔ ราย

ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๒ ราย

๔.๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกองช่าง

การซ่อมแซมอาคารเรียนชำรุดมาก จำนวน ๑ ราย

ดีดี จำนวน ๑ ราย

มาก จำนวน ๑ ราย

ไม่มี จำนวน ๒๖ ราย

ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๐ ราย

๔.๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ควรมีคำสั่งที่ชัดเจน จำนวน ๑ ราย

ดี จำนวน ๑ ราย

มาก จำนวน ๑ ราย

ไม่มี จำนวน ๒๕ ราย

ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๑ ราย

๔.๕ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกองการศึกษา

อยากให้ดูแลเรื่องความยุติธรรมในการประเมินความดีความชอบ จำนวน ๑ ราย

ดี จำนวน ๒ ราย

มาก จำนวน ๑ ราย

ไม่มี จำนวน ๒๕ ราย

ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๐ ราย

๔.๖ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกองสวัสดิการสังคม

เวลาให้บริการควรยืดหยุ่นแถมใส จำนวน ๑ ราย

ดี จำนวน ๑ ราย

มาก จำนวน ๑ ราย

ไม่มี จำนวน ๒๕ ราย

ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๔ ราย

๔.๗ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

เจ้าหน้าที่ทุกคน ทุกกองฯ ควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยใจรักในหน้าที่ จำนวน ๑ ราย

ดี จำนวน ๑ ราย

ไม่มี จำนวน ๒๔ ราย

ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๓ ราย

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ/หนังสือสั่งการ

๑. หนังสือสำนักงาน ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. ที่ มท ๐๘๐๙.๒/ว๗๐ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่อง การจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ -๒๕๖๖)

โดยให้วิเคราะห์ข้อมูลจากความคิดเห็นแบบ ๓๖๐ องศา เป็นการสอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือนำประเด็นต่างๆ อย่างเรื่องการบริหารงาน งบประมาณ คน มาพิจารณาอย่างน้อย ใน ๓ ประเด็นดังนี้

๑.๑ เรื่องพื้นที่และการจัดโครงสร้างองค์กร

๑.๒ เรื่องการเกื้อหนุนอายุราชการ

๑.๓ ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการสอบถามจากเจ้าหน้าที่ภายในส่วนราชการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับส่วนราชการนั้นๆ ผ่านการส่งแบบสอบถามหรือการสัมภาษณ์ซึ่งมุมมองต่างๆ อาจทำให้เกิดกรอบอัตรากำลังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๔ การกำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐

๒. ทฤษฎีการประเมินแบบ ๓๖๐ องศา

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามข้อสั่งการของทางราชการ และเห็นควรสำเนาแจ้งผลการสำรวจให้ทุกกองทราบต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

แผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามตาราง

(ประเสริฐ ไชยวัลย์)

ไปพิจารณาแล้วไประดับต้น ข้าราชการกรมแพ

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

๒๒ พ.ย. ๖๓

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

แผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

นายพนมศักดิ์ ศรีวิเชียร
ปลัดเทศบาลเมืองอ่างทอง

5๐๓/

(นายรัชพล สุขโข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

- ทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ

๒๒ พ.ย. ๖๓

(นายเดือนใจ ทรงไธ)

นายกเทศมนตรีเมืองอ่างทอง

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติราชการ ของเทศบาลเมืองอ่างทอง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของ สมาชิกสภาเทศบาลเมืองอ่างทอง ประธานชุมชน คณะกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองอ่างทอง ผู้มาติดต่อราชการ ที่มีต่อการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองอ่างทอง เพื่อนำผลมาใช้ในการวางแผน เตรียมการ ปรับปรุงและกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

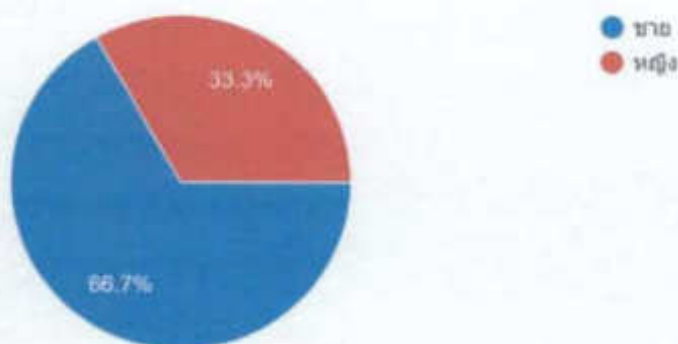
ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวน ๓๓๐ คำตอบ) ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประธานชุมชน คณะกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองอ่างทอง ผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองอ่างทอง

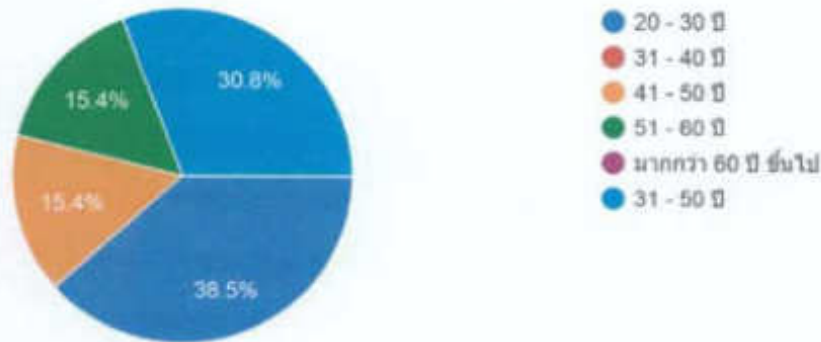
๑.๑ เพศ



- เพศชาย จำนวน ๒๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๐ %

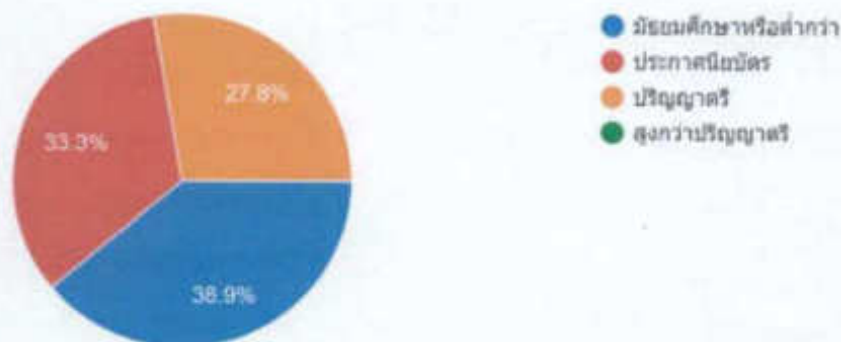
- เพศหญิง จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %

๑.๒ อายุ



- อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๐ %
- อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐ %
- อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐ %
- อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๐ %

๑.๓ ระดับการศึกษา



- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- ประกาศนียบัตร จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- ปริญญาตรี จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๑.๔ ตำแหน่ง



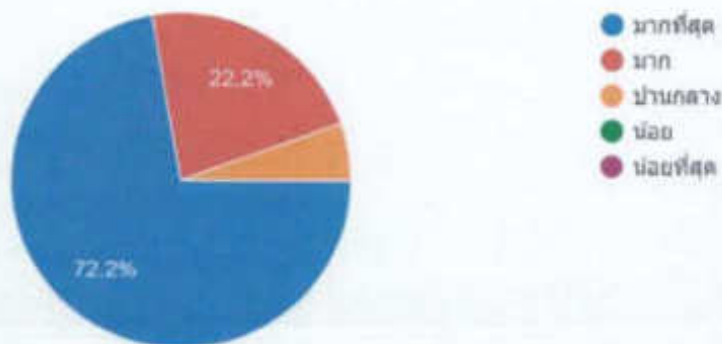
- สมาชิกสภาเทศบาลเทศบาลเมืองอ่างทอง จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- ประธานชุมชน คณะกรรมการชุมชน เทศบาลเมืองอ่างทอง จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๐ %
- ผู้นำดีดีต่อราชการ จำนวน ๒๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๐ %

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติราชการของแต่ละส่วนราชการในเทศบาลเมืองอ่างทอง (จำนวน ๓๓๐ คำตอบ)

ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการต่างๆ

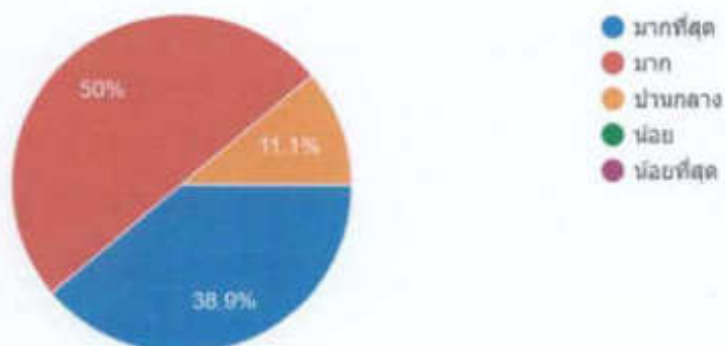
๒.๑ เจ้าหน้าที่มีการวางแผน เตรียมการ ก่อนลงมือ ปฏิบัติงานด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ

๒.๑.๑ สำนักปลัดเทศบาล



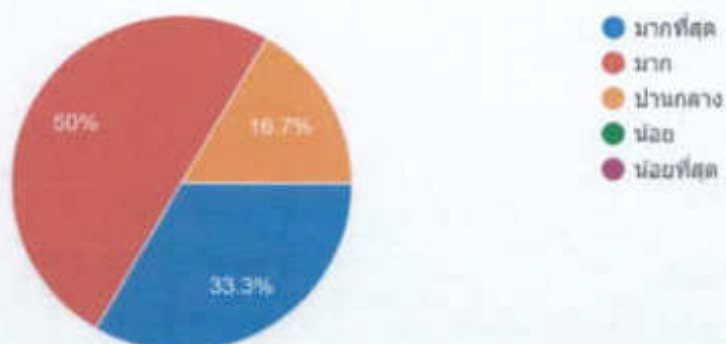
- มากที่สุด จำนวน ๒๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๐ %
- มาก จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๑.๒ กองคลัง



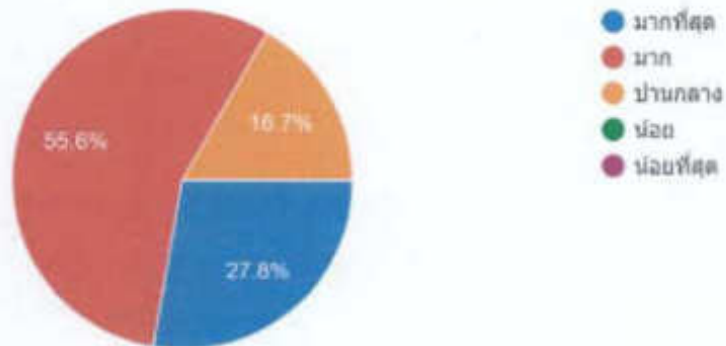
- มากที่สุด จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- มาก จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๑.๓ กองช่าง



- มากที่สุด จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- มาก จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๑.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



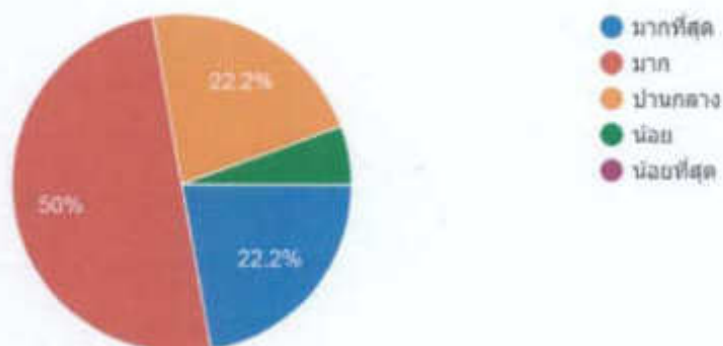
- มากที่สุด จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- มาก จำนวน ๑๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๑.๕ กองการศึกษา



- มากที่สุด จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ %
- มาก จำนวน ๒๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ %

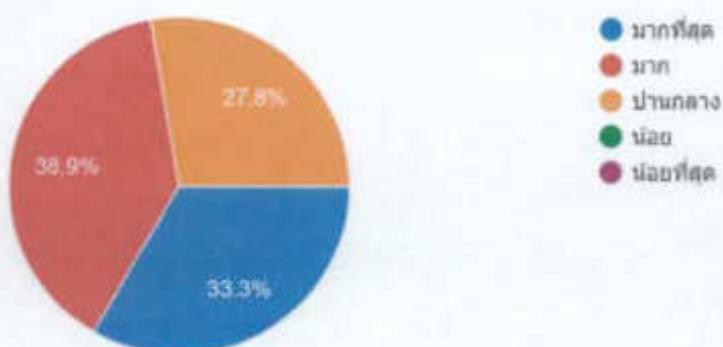
๒.๓.๖ กองสวัสดิการสังคม



- มากที่สุด จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- มาก จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

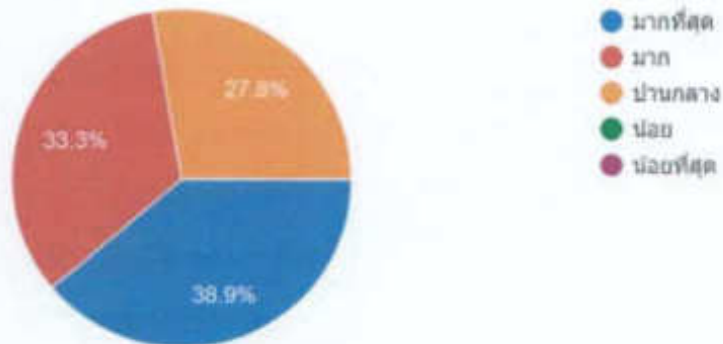
๒.๒ มีการกำหนดเจ้าหน้าที่ ชื่อตำแหน่ง และงานที่ให้บริการ เหมาะสม และชัดเจน

๒.๒.๑ สำนักปลัดเทศบาล



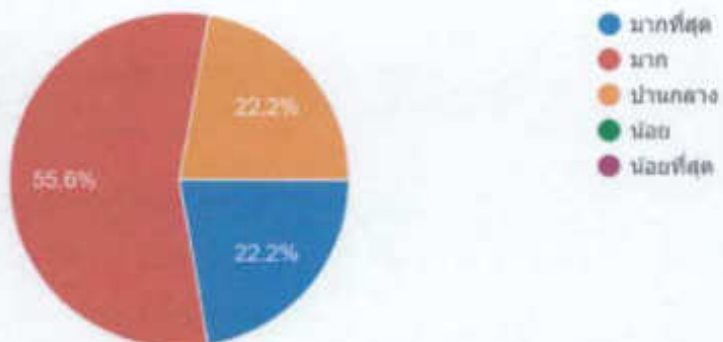
- มากที่สุด จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- มาก จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๒.๒ กองคลัง



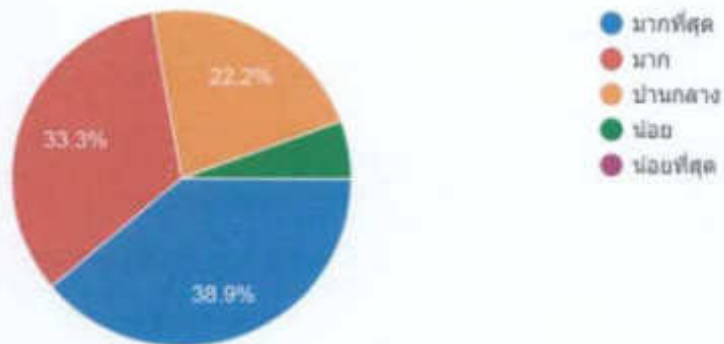
- มากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 38.๙๐ %
- มาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 33.๓๐ %
- ปานกลาง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 27.๘๐ %
- น้อย จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 %
- น้อยที่สุด จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 %

๒.๒.๓ กองช่าง



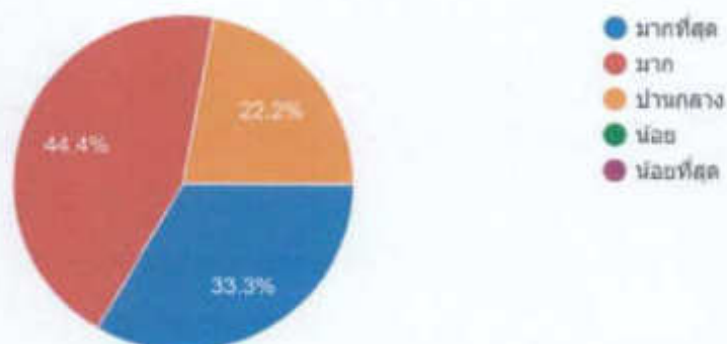
- มากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 22.๒๐ %
- มาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 55.๖๐ %
- ปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 22.๒๐ %
- น้อย จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 %
- น้อยที่สุด จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 %

๒.๒.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



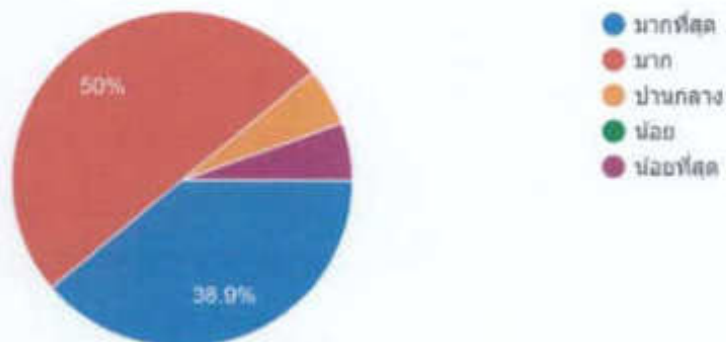
- มากที่สุด จำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- มาก จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๒.๕ กองการศึกษา



- มากที่สุด จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- มาก จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

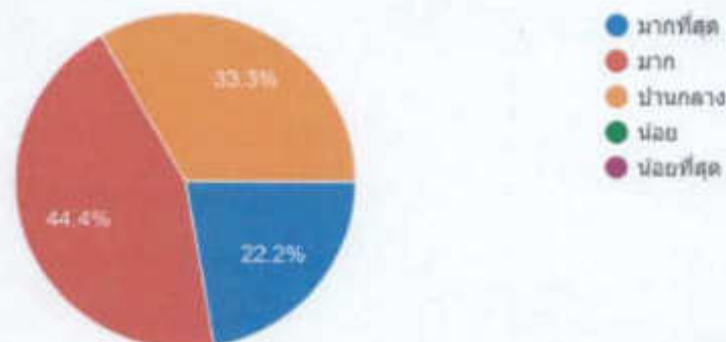
๒.๒.๖ การสวัสดิการสังคม



- มากที่สุด จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9%
- มาก จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5%
- ปานกลาง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6%
- น้อย จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 %
- น้อยที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6%

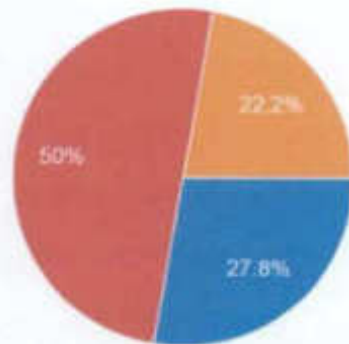
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติอยู่

๒.๓.๑ สำนักปลัดเทศบาล



- มากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2%
- มาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4%
- ปานกลาง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3%
- น้อย จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 %
- น้อยที่สุด จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 %

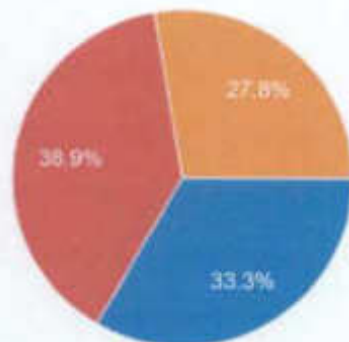
๒.๓.๒ กองคลัง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- มาก จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๓.๓ กองช่าง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

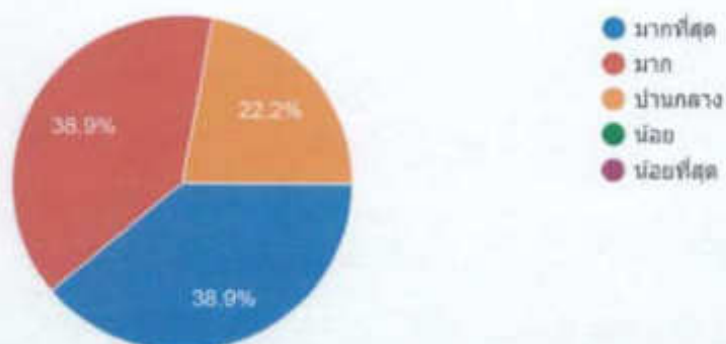
- มากที่สุด จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- มาก จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๓.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



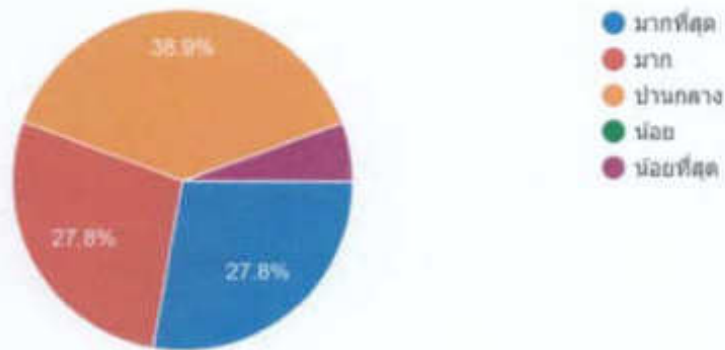
- มากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3%
- มาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0%
- ปานกลาง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1%
- น้อย จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0%
- น้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0%

๒.๓.๕ กองการศึกษา



- มากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9%
- มาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9%
- ปานกลาง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2%
- น้อย จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0%
- น้อยที่สุด จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0%

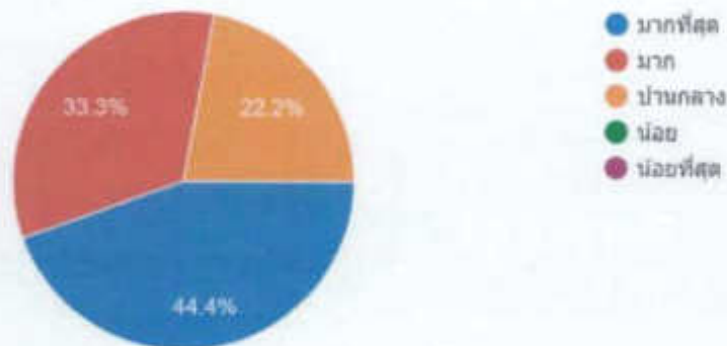
๒.๓.๖ กองสวัสดิการสังคม



- มากที่สุด จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- มาก จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๙๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ %

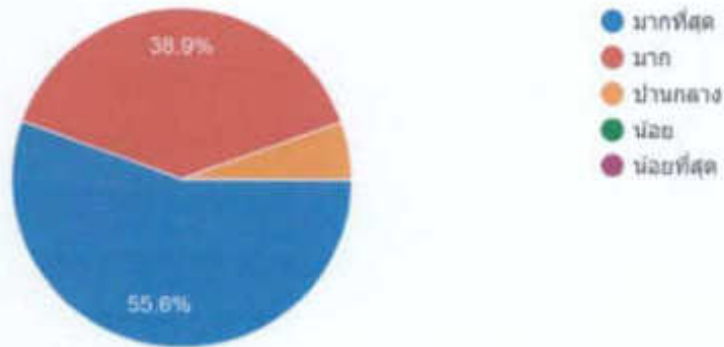
๒.๔ หากต้องมีการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการ/ส่งต่องานบริการนั้นให้ส่วนราชการอื่น ด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว

๒.๔.๑ สำนักปลัดเทศบาล



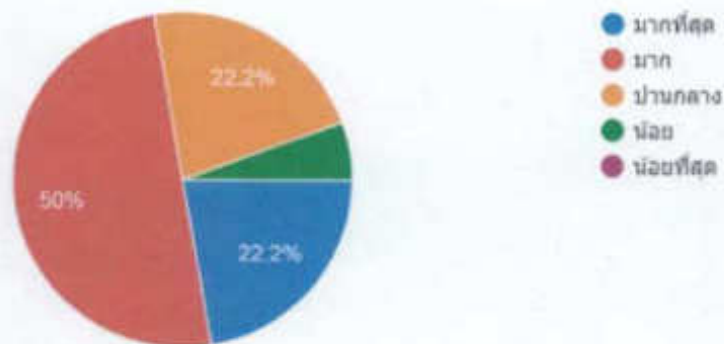
- มากที่สุด จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- มาก จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๔.๒ กองคลัง



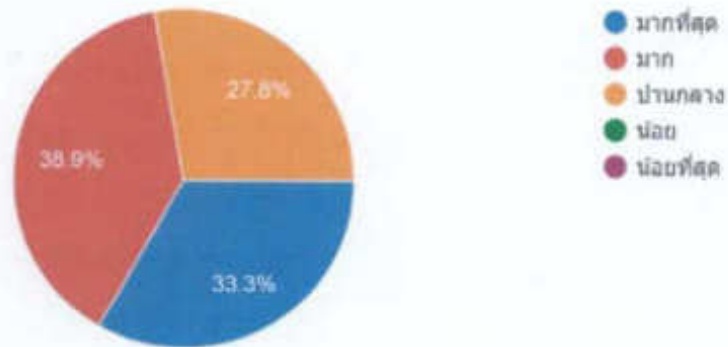
- มากที่สุด จำนวน ๑๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐ %
- มาก จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๔.๓ กองช่าง



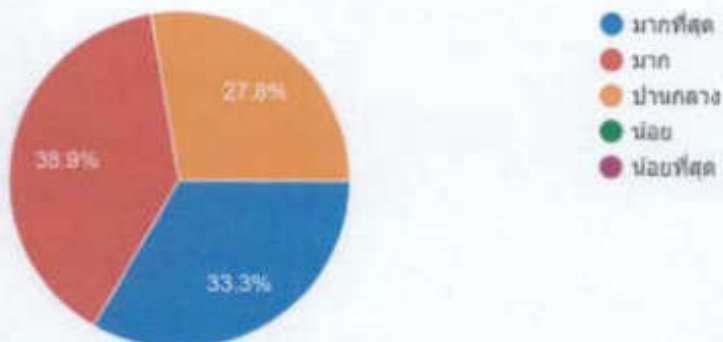
- มากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- มาก จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๔.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



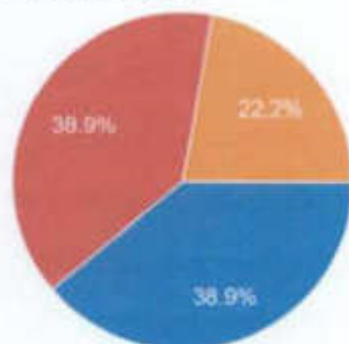
- มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- มาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๔.๕ กองการศึกษา



- มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- มาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๔.๖ กองสวัสดิการสังคม

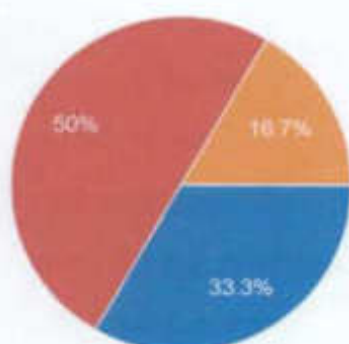


- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9%
- มาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9%
- ปานกลาง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2%
- น้อย จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0%
- น้อยที่สุด จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0%

๒.๕ เจ้าหน้าที่ที่มีการปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ

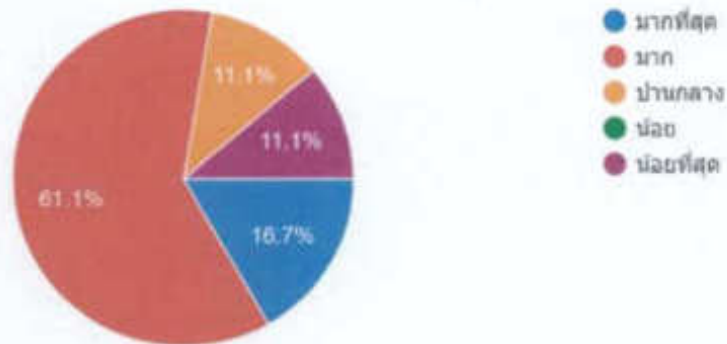
๒.๕.๑ สำนักปลัดเทศบาล



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

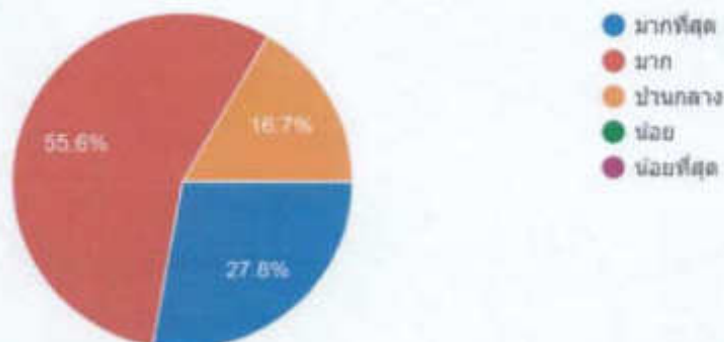
- มากที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3%
- มาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 50%
- ปานกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7%
- น้อย จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0%
- น้อยที่สุด จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0%

๒.๕.๒ กองคลัง



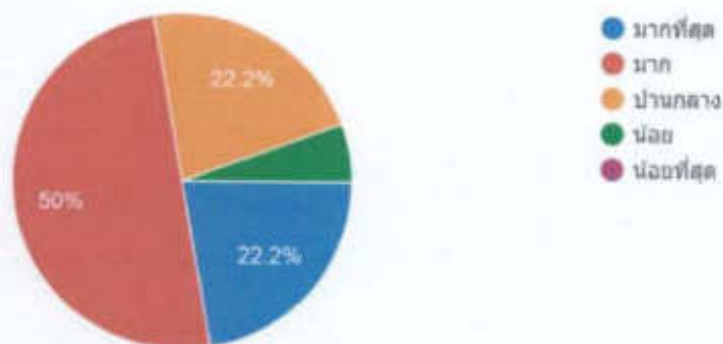
- มากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ %
- มาก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ %

๒.๕.๓ กองช่าง



- มากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- มาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๕.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



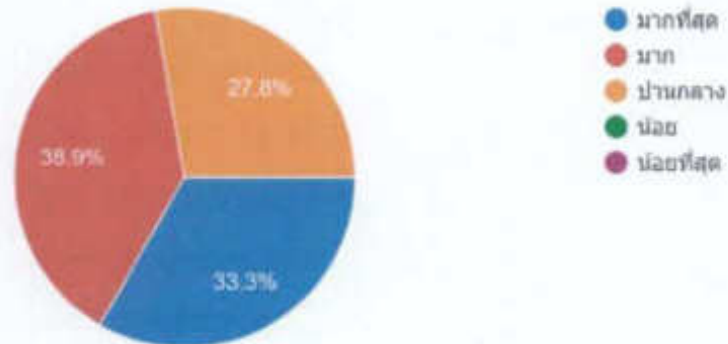
- มากที่สุด จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- มาก จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๕.๕ กองการศึกษา



- มากที่สุด จำนวน ๑๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐ %
- มาก จำนวน ๑๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

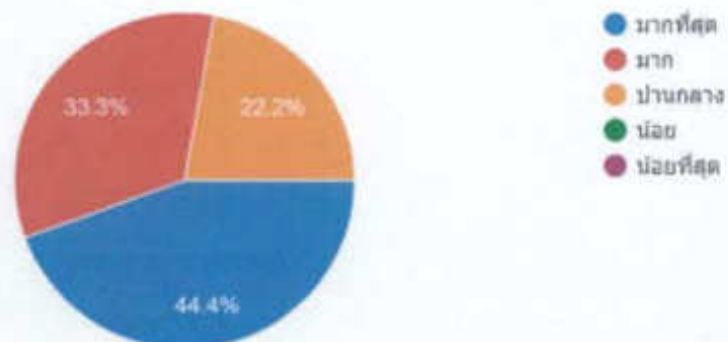
๒.๕.๖ กองสวัสดิการสังคม



- มากที่สุด จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3%
- มาก จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9%
- ปานกลาง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8%
- น้อย จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0%
- น้อยที่สุด จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0%

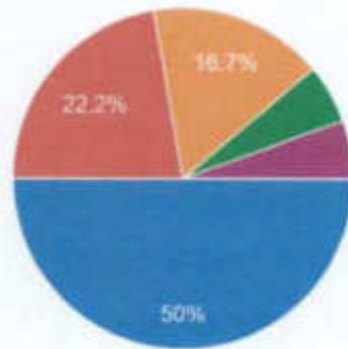
๒.๖ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอ

๒.๖.๑ สำนักปลัดเทศบาล



- มากที่สุด จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4%
- มาก จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3%
- ปานกลาง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2%
- น้อย จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0%
- น้อยที่สุด จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0%

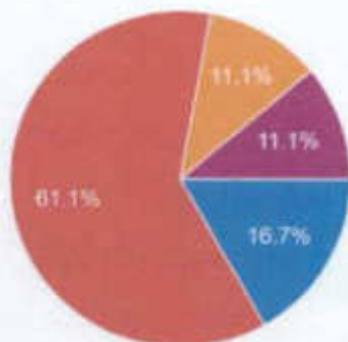
๒.๖.๒ กองคลัง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 %
- มาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 %
- ปานกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 %
- น้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 %
- น้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 %

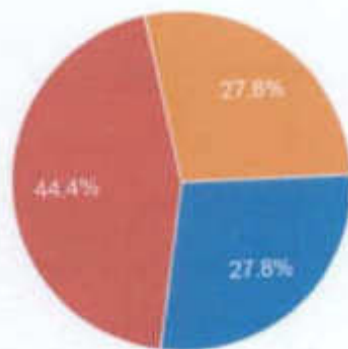
๒.๖.๓ กองช่าง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 %
- มาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 61.10 %
- ปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 %
- น้อย จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 %
- น้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 %

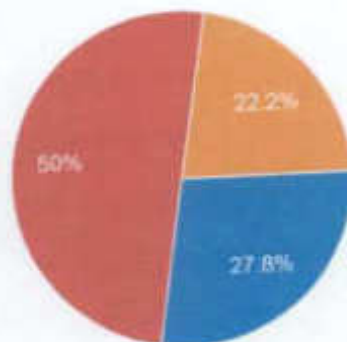
๒.๖.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- มาก จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

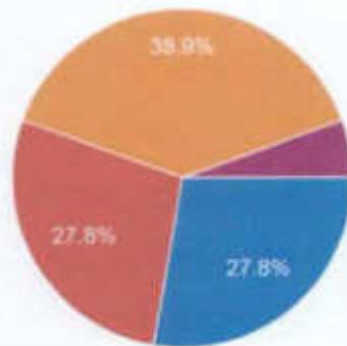
๒.๖.๕ กองการศึกษา



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- มาก จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๖.๖ กองสวัสดิการสังคม

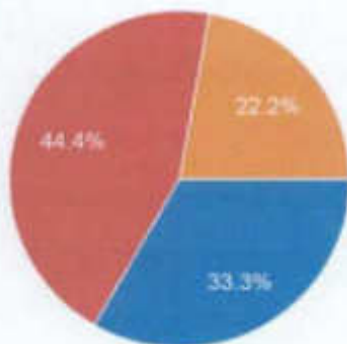


- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- มาก จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ %

๒.๗ เจ้าหน้าที่รักษาวินัยในการปฏิบัติหน้าที่

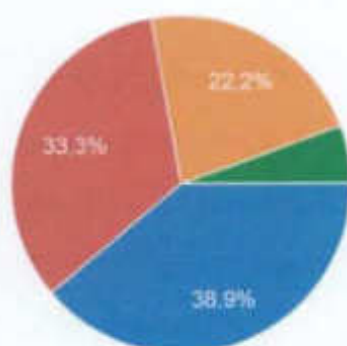
๒.๗.๑ สำนักปลัดเทศบาล



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- มาก จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

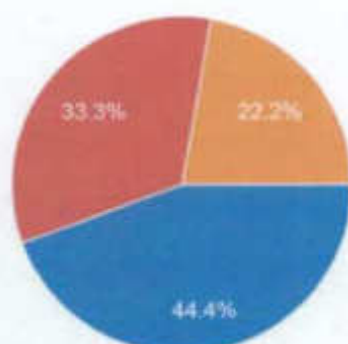
๒.๗.๒ กองคลัง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90 %
- มาก จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 %
- ปานกลาง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 %
- น้อย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 %
- น้อยที่สุด จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 %

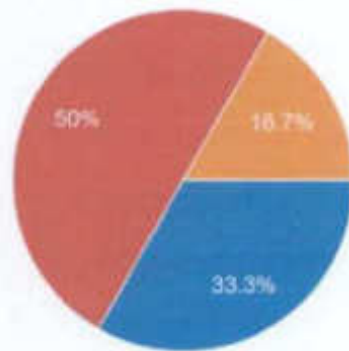
๒.๗.๓ กองช่าง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 %
- มาก จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 %
- ปานกลาง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 %
- น้อย จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 %
- น้อยที่สุด จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 %

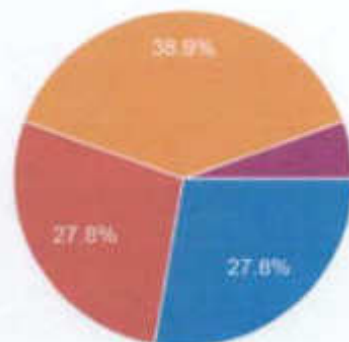
๒.๗.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- มาก จำนวน ๑๖.๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๕.๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

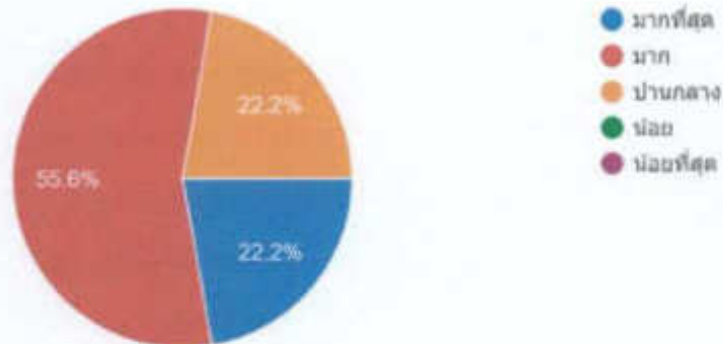
๒.๗.๕ กองการศึกษา



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- มาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๑๗.๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑.๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ %

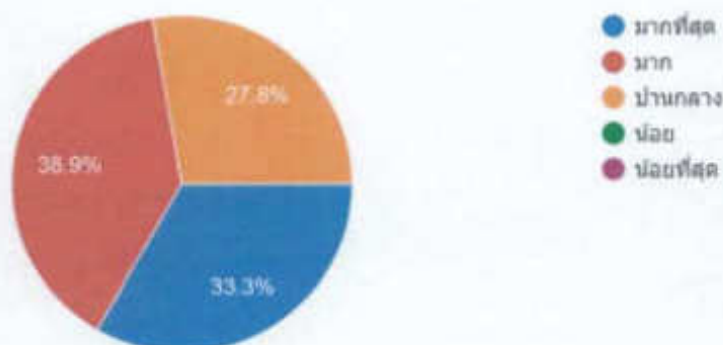
๒.๗.๖ กองสวัสดิการสังคม



- มากที่สุด จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- มาก จำนวน ๑๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

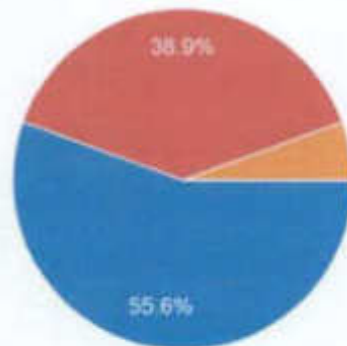
๒.๘ มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาติดต่อราชการเพียงพอ เช่น เก้าอี้/น้ำดื่ม ฯลฯ

๒.๘.๑ สำนักปลัดเทศบาล



- มากที่สุด จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- มาก จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

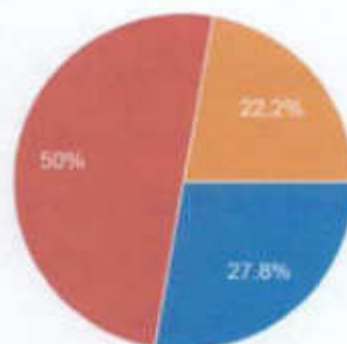
๒.๘.๒ กองคลัง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๑๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๐ %
- มาก จำนวน ๑๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

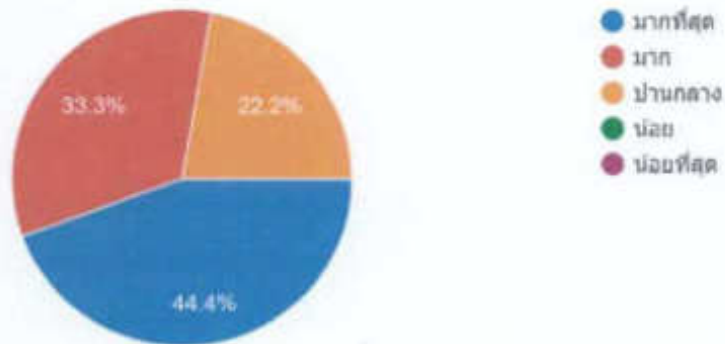
๒.๘.๓ กองช่าง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

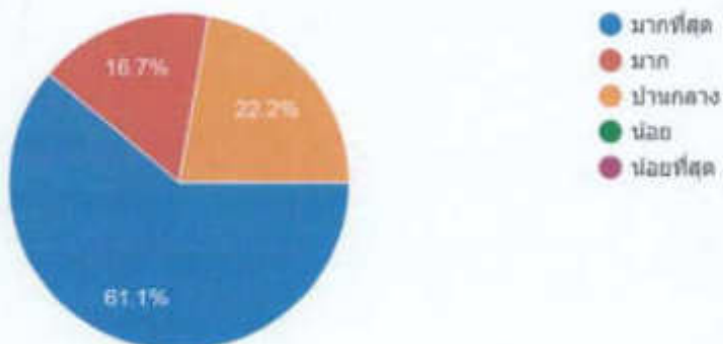
- มากที่สุด จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- มาก จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๘.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



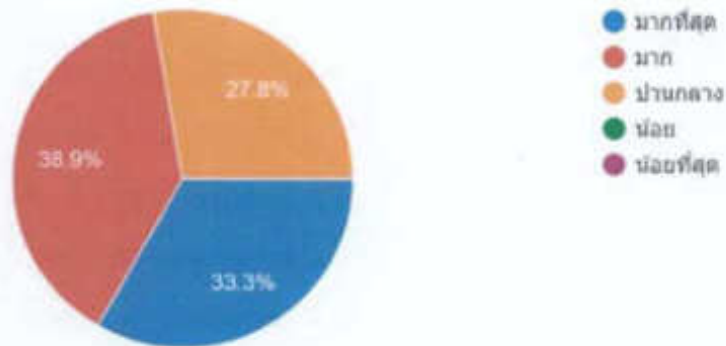
- มากที่สุด จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- มาก จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๘.๕ กองการศึกษา



- มากที่สุด จำนวน ๒๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๐ %
- มาก จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๘.๖ กองสวัสดิการสังคม



- มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- มาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ %
- น้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

ส่วนที่ ๓: ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ (จำนวน ๑๒๕ คำตอบ)

- ๓.๑ ตอบ อยากให้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของคนในชุมชน จำนวน ๒ คน
- ๓.๒ ตอบ ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิของคนในชุมชน จำนวน ๖ คน
- ๓.๓ ตอบ ชื่อมไฟ และกล้อง วงจรปิด ในจุดต่างๆ ที่อาจมีความจำเป็น จำนวน ๑๔ คน
- ๓.๔ ตอบ ดีที่มีการจัดทำแบบสอบถามแบบนี้ จำนวน ๘ คน
- ๓.๕ ตอบ บริการดีเยี่ยม ให้ความรู้ ความต้องการได้ดี จำนวน ๗ คน
- ๓.๖ ตอบ เวลาไปติดต่อราชการ เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้ม จำนวน ๒ คน
- ๓.๗ ตอบ ไม่มี จำนวน ๘๖ คน
- ๓.๘ ตอบ ไม่ตอบ จำนวน ๒๐๕ คน

แบบสำรวจความต้องการการพัฒนาของพนักงานสังกัดเทศบาลเมืองอ่างทอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการในการพัฒนาของบุคลากร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์หาความต้องการเกี่ยวกับความรู้ ทักษะด้านต่างๆที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ประกอบการจัดทำแผนฝึกอบรมประจำปีให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรและหน่วยงานมากที่สุด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต่อการพัฒนาบุคลากร นอกจากนี้เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองอ่างทอง โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลสำคัญของบุคลากร
- ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความต้องการการพัฒนาบุคลากร
- ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๘๘ ราย) ฐานข้อมูลแยกเป็น พนักงานเทศบาลสามัญ ๖๓ ราย, ลูกจ้างประจำ ๑๑ ราย, พนักงานจ้างตามภารกิจ ๑๕ ราย, พนักงานจ้างทั่วไป ๑๓ ราย / พนักงานครู ๑๕๓ ราย, ลูกจ้างประจำ ๑ ราย, พนักงานจ้างตามภารกิจ ๓๓ ราย, พนักงานจ้างทั่วไป ๙ ราย **รวมทั้งสิ้น ๒๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๗ ของผู้ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม**

๑.๑ ชื่อ - สกุล

- | | | |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| ๑. นายทองศักดิ์ ศรีวิเชียร | ๒๔. นางวัลลยา สุภาวิมล | ๔๗. นายสุวัจชัย ธนเสนีวัฒน์ |
| ๒. นางสาววิดา ยาแพง | ๒๕. นางสาวศิรินิมิต มีประเสริฐ | ๔๘. นางขวัญฤดี แสงโพธิ์ทอง |
| ๓. ต.ต.ประเสริฐ ไพรวัลย์ | ๒๖. นางสาวรัชณี เบี่ยมศิริ | ๔๙. นายศศิเทพ ดวงแก้ว |
| ๔. นายณรงค์ เอี่ยมล่อ | ๒๗. นางสาวศศิธร ไตริต | ๕๐. นางนันทพร แสงขุนนท์ |
| ๕. นางสาวเพ็ญพร ขวัญทอง | ๒๘. นางวัชรภรณ์ เสมวษ์ | ๕๑. นางสาวนันทวรรณ อำพันธุ์ |
| ๖. นายภูษงค์ ขวัญใจ | ๒๙. นางสาวดวงรัตน์ ช้างงาม | ๕๒. นางสาวอมรา ร่องรัตน |
| ๗. นางสาวพินภา ธรรมศิลา | ๓๐. นางรุ่งอรุณ สอสูงเนิน | ๕๓. นางอัญชลี วรรณรังษี |
| ๘. นางกิตติยา กริมีน | ๓๑. นางอัจฉรา ตระกูลวงษ์ | ๕๔. นางวันทนี เฮงประเสริฐ |
| ๙. นางมินดา เพ็งโสภา | ๓๒. นายชยุต ปานวิเชียร | ๕๕. นางชุลีกร คชภูติ |
| ๑๐. นายสมิง เพ็งโสภา | ๓๓. นายชาญเจริญ นาคะนนท์ | ๕๖. นายเฉลิมพล หล้าวัฒน์ |
| ๑๑. นายอำนาจ กันพร้อม | ๓๔. นางสาวจิตติญา วสุนันต์ | ๕๗. นายเอกรินทร์ แสงโพธิ์ทอง |
| ๑๒. นายถาวร มุ่งชนะ | ๓๕. นายธีระ เฉลยโกชน์ | ๕๘. นางวรรณ สมุทพันธุ์ |
| ๑๓. นายพงษ์พัฒน์ บุญศรี | ๓๖. นางสาวจารุณี ร่องรัตน | ๕๙. นางจิตาภา ยวบเจริญ |
| ๑๔. นายธีรภัทร ร่องรัตน | ๓๗. นายฉัตรชัย สิทธิมานะชัย | ๖๐. นางสาวกาญจนา นาคหัวเพชร |
| ๑๕. นายสุพัฒน์ นามังคละกุล | ๓๘. นายจิรพงศ์ เงินพูล | ๖๑. นายศิน แก้วสุวรรณ |
| ๑๖. นายณรงค์กรณ์ จันทิลา | ๓๙. นายสายันท์ ศรีสุธรรม | ๖๒. นางสาววรรณวิสา เกื่อนวิที |
| ๑๗. นางสาวสุภาพร สมบูรณ์ | ๔๐. นายศทาวุฒิ ยัมละม้าย | ๖๓. นายพนพล ชัยยะ |

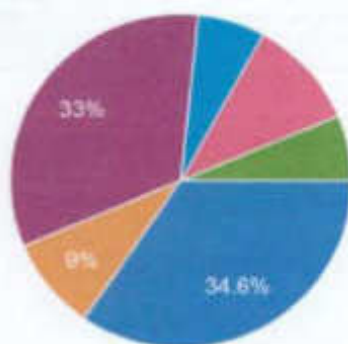
๑๘. นางสาวสมหญิง นิยมณี
๑๙. นางสาวเบญจวรรณ มีบำรุง
๒๐. นายรัชพล สุขโข
๒๑. นางวรบุษ วิชชุเวศคามินทร์
๒๒. นางสาวศิวพร อ่อนจริง
๒๓. นางสาวศศิวิรัตน์ ภูตันตรี
๓๐. นายสุทัศน์ เกตุวงษ์
๓๑. นายพิเชษฐ จันพิลา
๓๒. นายแมน เอี่ยมสำอางค์
๓๓. นางสาวดวงใจ อาศัยราช
๓๔. นางตวันุช วงษ์เกตุ
๓๕. นายยุทธนา เอี่ยมแท้
๓๖. นายดิเรก ประทุมวัน
๓๗. นายกิตติ นิกรพันธ์
๓๘. นายสุพร อินทรสุวรรณ
๓๙. นางวันเพ็ญ ชำประไพ
๔๐. นายปวิณ วงษ์ภู่งาม
๔๑. นายพัลลภ เกิดเปี่ยม
๔๒. นายปริญญา มะปรางหวาน
๔๓. นายนิพนธ์ ทองสมบัติ
๔๔. นางสุจิตรา ลือสถาน
๔๕. นายศรีไพร พลศักดิ์
๔๖. นายโสภณ ส่องวงษ์จินดา
๔๗. นางสาวกฤตยา วงษ์นรินทร์
๔๘. นางสาวเบญจวรรณ จันทลม
๔๙. นางสาวคณุชา ผลหาญ
๕๐. นายเอกชัย สุวรรณรัมย์
๕๑. นายกฤษณะ กิ่งไพบูลย์สมบัติ
๕๒. นายธนากร คงดอน
๕๓. นายสมชาย แส่นหาญ
๕๔. นายเอกพจน์ พูลถิ่น
๕๕. นายอมรเทพ อินทชิต
๕๖. นายอนุชา ปัญญา
๕๗. นายธนพร รวยลาภ
๕๘. นางสาวรัญญา ก้อนทอง

๕๑. นายธนากร สีเหลือง
๕๒. นายสมบัติ พึ่งเพียร
๕๓. นางรุ่งทิวา มากอ้อม
๕๔. นางพุลศรี กมฺพ
๕๕. นางสาวรวีร์ คงทอง
๕๖. นายศุภิต คุ้มพวง
๑๐๘. นางนฤมล ดวงพรมทอง
๑๐๙. ปาจารย์ เครือประสิทธิ์
๑๑๐. นางอัญญารัตน์ กุนศิลา
๑๑๑. นางสาวบุณทริก ไตรวงศ์
๑๑๒. ชลเดช พัฒนะ
๑๑๓. นันทน์ศรี เพ็ญขจร
๑๑๔. นางพรจิต ทุมมา
๑๑๕. นายพนรัตน์ พวงสมบัติ
๑๑๖. จีพร แสงแก้ว
๑๑๗. นางสาวนิสา ยิ้มเป็นสุข
๑๑๘. นางสาวพัชรา ยั่งดี
๑๑๙. นางสุนันท์ เสงประเสริฐ
๑๒๐. นางวรรณดา คชแสง
๑๒๑. นายมนต์เฑียร เกรียงไกรชัยพร
๑๒๒. นายศุภรักษ์ ลีธรรักษ์
๑๒๓. ว่าที่ร.ด.สรายุทธ์ ฐิตะวิริโย
๑๒๔. จารวรรณ งามเลิศ
๑๒๕. นางจิตติมา เกษวงษ์
๑๒๖. นางสาวปราณี เก่งการณ
๑๒๗. นางสาวสุวิมล บุญไทย
๑๒๘. นางชนิกา อินทร์ถาวร
๑๒๙. นางสาวศิริรัตน์ ชีระภากร
๑๓๐. นางกรรณิกา ผิวผา
๑๓๑. กิตติมา เพชรวิจิตร
๑๓๒. ชลธิชา พานทอง
๑๓๓. นางสาวอภิญญา ศรีทองคำ
๑๓๔. ยัญชลี ตั้งศรีเมืองทอง
๑๓๕. วิภาดา ทองแผ่น
๑๓๖. นายวุฒิชัย ทองแผ่น

๖๔. นายไกร ฉิมพาลี
๖๕. นายพินิจ เกรียงไกรชัยพร
๖๖. นางพรสุข ยิ้มพงษ์
๖๗. นายรุ่ง บุญหันต์
๖๘. นางสุมาลี อ่อนนิ่ม
๖๙. นายสุวิทย์ ใจอ่อน
๑๔๖. นางสาวปัญญารัตน์ พงศ์พันธุ์
๑๔๗. นางวรรณดา ชชาติทรัพย์สิน
๑๔๘. นางสาวกฤษณา ไชยวรรณ
๑๔๙. นางรัตนา ปรางทอง
๑๕๐. นางจิรัชญา หอมสุวรรณ
๑๕๑. นางวนิดา สายวงศ์
๑๕๒. นางสาวบัววร ศรีนันท
๑๕๓. มณฑิลา จิราวัฒน์วงศ์
๑๕๔. จินานันท์ คงมียา
๑๕๕. สรिता ศิษฐมาลี
๑๕๖. ปาลิดา คำจุมพล
๑๕๗. นางสาวปัญญกัญญา แก้วคำชาติ
๑๕๘. นางทัศนีย์ ระเบียบดี
๑๕๙. นายสมพงศ์ ชาติประสพ
๑๖๐. อีราพร เครือประสิทธิ์
๑๖๑. รัชดาวรรณ อุพงษ์ษา
๑๖๒. นางสาวกัญญา นิลรักษา
๑๖๓. อังฉวีรยา ชำภูเขียว
๑๖๔. มาลัย นวลละออง
๑๖๕. นางสาววิภากรณ คันทิภสมภิมิต
๑๖๖. นางณัฐนิชา แสงดี
๑๖๗. นางสาวศุภฎี พัดพัน
๑๖๘. อังฉรา เกตุสุริยงค์
๑๖๙. นางสาวรัตนา ฉิมฉวี
๑๗๐. นางเดือนใจ จันทอง
๑๗๑. นางสาวเพชรลดา ชานันท์
๑๗๒. นายชัยสิทธิ์ ทองปัญญา
๑๗๓. นายพิรนาท นิตพงษ์ศรี
๑๗๔. นางสาววรรณวิมล เคหา

๑๙. นายอรรถพล หมตมเสหิน	๑๓๗. นาดยา จาบวิหก	๑๓๕. นางวิชุดา ผลพิตรกุล
๑๐๐. นายบุญมาก ศิลามาศ	๑๓๘. นางสาวสิรินันท์ วันขวา	๑๓๖. วรกานต์ น้ำทอง
๑๐๑. นายวันสว่าง รองรัตน์	๑๓๙. นางสุธาสินี บรรณสาร	๑๓๗. นางสาวนลินี ฮวบเจริญ
๑๐๒. นางสาวทัศนีย์ แสงคำ	๑๔๐. นายบุญเกิด สระสี	๑๓๘. นางอนัญญา ข้างงาม
๑๐๓. นางศรินยา พูลเพิ่ม	๑๔๑. สุธาสินี บรรณสาร	๑๓๙. นางสาวมยุรี เพ็ชรอำไพ
๑๐๔. จิตมาภา ประชาชนะชัย	๑๔๒. นางจำลองลักษณ์ พันธโต	๑๔๐. ชฎาพร นามลทิพย์
๑๐๕. นางสาวภิญญาดา พุ่มสาขา	๑๔๓. นางจำลองลักษณ์ พันธโต	๑๔๑. นื่องใหม่ ดิยางหวาย
๑๐๖. นางสาวอรุณรัตน์ เพิ่มทรัพย์	๑๔๔. นางจำลองลักษณ์ พันธโต	๑๔๒. นางสาวสมจิตร์ ต่อตรงนิสาร
๑๐๗. นางสาวปภัสรา ศรีนาคนิล	๑๔๕. นางเกษร มีขวัญชัย	๑๔๓. พรสุดา นาคหัวเพ็ชร
๑๔๔. นางสาวศิวพร ผดุงใจ	๑๔๖. สุกัญญา โพธิ์สุวรรณ	๑๔๔. สุภาวดี ยาสุทธิ
๑๔๕. นางสาวอรุณรัตน์ เพิ่มทรัพย์	๑๔๗. นางสาวมินตรา เตชะรัตน์	

๑.๒ ประเภทพนักงาน



- พนักงานครู
- ลูกจ้างประจำของโรงเรียน
- พนักงานจ้างตามภารกิจของโรงเรียน
- พนักงานจ้างทั่วไปของโรงเรียน
- พนักงานเทศบาล
- ลูกจ้างประจำของเทศบาล
- พนักงานจ้างตามภารกิจของเทศบาล
- พนักงานจ้างทั่วไปของเทศบาล

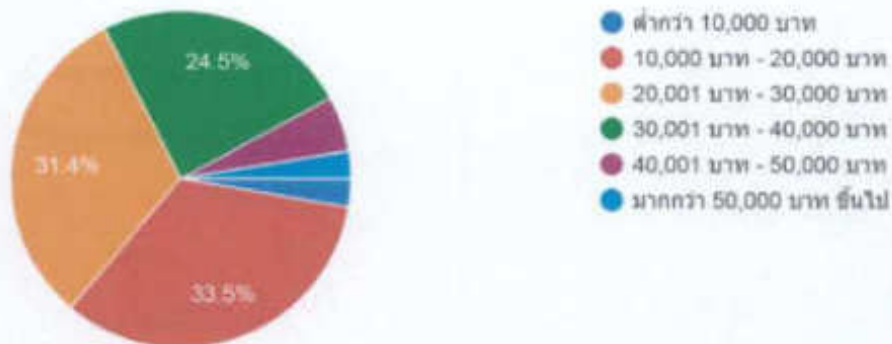
- พนักงานครู จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๐ %
- ลูกจ้างประจำของโรงเรียน จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- พนักงานจ้างตามภารกิจของโรงเรียน จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ %
- พนักงานจ้างทั่วไปของโรงเรียน จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- พนักงานเทศบาล จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๐ %
- ลูกจ้างประจำของเทศบาล จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๐ %
- พนักงานจ้างตามภารกิจของเทศบาล จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๐ %
- พนักงานจ้างทั่วไปของเทศบาล จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๐ %

๑.๓ ตำแหน่ง

๑. ปลัดเทศบาล	๑๓. นักจัดการงานทะเบียนและบัตร	๓๓. วิศวกรโยธา
๒. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	๑๔. นักทรัพยากรบุคคล	๓๔. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๓. หัวหน้าฝ่ายบริหาร	๑๕. ผู้อำนวยการกองคลัง	๓๕. พยาบาลวิชาชีพ

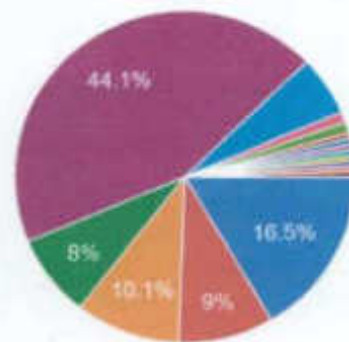
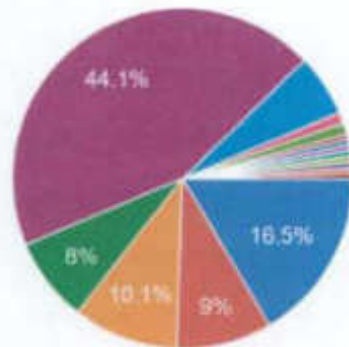
๔. นิติกร	๒๐. นักจัดการงานทั่วไป	๓๖. นายช่างเครื่องกล
๕. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	๒๑. นักวิชาการเงินและบัญชี	๓๗. นายช่างไฟฟ้า
๖. เจ้าพนักงานธุรการ	๒๒. เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	๓๘. ผู้อำนวยการกองการศึกษา
๗. เจ้าพนักงานทะเบียน	๒๓. นายช่างโยธา	๓๙. นักบริหารงานการศึกษา
๘. เจ้าพนักงานป้องกัน	๒๔. ผู้อำนวยการกองช่าง	๔๐. นักวิชาการศึกษา
๙. เจ้าพนักงานเทศกิจ	๒๕. นายช่างศิลป์	๔๑. เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
๑๐. นักพัฒนาชุมชน	๒๖. เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	๔๒. หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน
๑๑. ครู	๒๗. ครูผู้ช่วย	๔๓. รองผู้อำนวยการโรงเรียน
๑๒. ผู้ดูแลเด็ก	๒๘. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	๔๔. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ
๑๓. ผู้ช่วยนายช่างโยธา	๒๙. การโรง	๔๕. ผู้ช่วยช่างปูน
๑๔. พนักงานขับรถยนต์	๓๐. พนักงานขับรถยนต์	๔๖. พนักงานเทศกิจ
๑๕. ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า	๓๑. นักการ	๔๗. คนงานทั่วไป
๑๖. ผู้ช่วยช่างไฟฟ้า	๓๒. พนักงานขับรถยนต์ดับเพลิง	๔๘. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานเทศกิจ
๔๙. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	๕๑. ผู้ช่วยนายช่างเครื่องกล	๕๕. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกัน
๕๐. ผู้ช่วยนักวิชาการพัสดุ	๕๓. ผู้ช่วยนักวิชาการสาธารณสุข	๕๖. พนักงานขับรถยนต์ (ผู้มีทักษะ)
๕๑. ผู้ช่วยบรรณารักษ์	๕๔. ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน	

๑.๔ อัตราเงินเดือน



- ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ %
- ๑๐,๐๐๐ บาท - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๐ %
- ๒๐,๐๐๑ บาท - ๓๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๐ %
- ๓๐,๐๐๑ บาท - ๔๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๐ %
- ๔๐,๐๐๑ บาท - ๕๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐ %
- มากกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ %

๑.๕ สังกัด



- สำนักงานปลัดเทศบาล
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- การกองศึกษา
- กองสวัสดิการสังคม
- โรงเรียนเทศบาล 3 วัดขี้มอกลี
- โรงเรียนเทศบาล 1 วัดคันสน

▲ 1/2 ▼

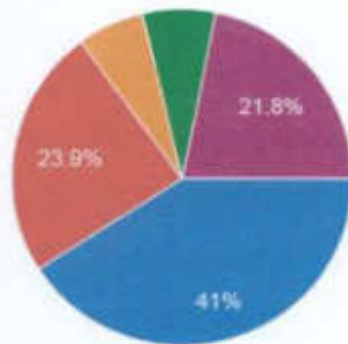
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนเทศบาล 2 วัดโ...
- โรงเรียนเทศบาล 1 วัดคันสน
- เทศบาล 1 วัดคันสน
- โรงเรียนเทศบาล 3 วัดขี้มอกลี
- รร เทศบาล 1 วัดคันสน
- เทศบาล 3 วัดขี้มอกลี
- โรงเรียน ท.1 วัดคันสน
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนเทศบาล 1 วัดคัน...

▲ 2/2 ▼

- สำนักงานปลัดเทศบาล จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๐ %
- กองคลัง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ %
- กองช่าง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๐ %
- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ %
- กองการศึกษา จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๐ %
- กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐ %
- โรงเรียนเทศบาล ๓ วัดขี้มอกลี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ %
- โรงเรียนเทศบาล ๑ วัดคันสน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ %
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนเทศบาล ๒ วัดโหล่ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %
- โรงเรียนเทศบาล ๑ วัดคันสน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ %
- เทศบาล ๑ วัดคันสน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %
- โรงเรียนเทศบาล ๓ วัดขี้มอกลี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %
- โรงเรียนเทศบาล ๑ วัดคันสน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %
- เทศบาล ๓ วัดขี้มอกลี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %
- โรงเรียน ท.๑ วัดคันสน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนเทศบาล ๑ วัดคันสน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

ส่วนที่ ๒ : ข้อมูลความต้องการการพัฒนาบุคลากร (จำนวน ๑๘๘ คำตอบ)

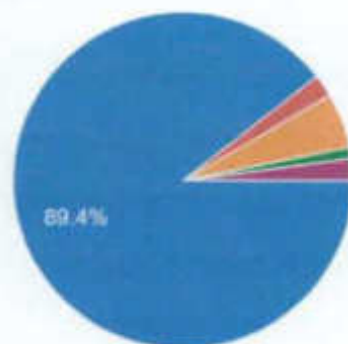
๒.๑ ประเภทของการพัฒนา



- จัดส่งเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานอื่น
- จัดฝึกอบรมเป็นโครงการ โดยหน่วยงานจัดอบรมเอง
- จัดกิจกรรมสอนงานจากผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน
- ฝึกปฏิบัติงาน
- ให้มีเอกสารคู่มือกระบวนการปฏิบัติงาน/ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่

- จัดส่งเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานอื่น จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๐ %
- จัดฝึกอบรมเป็นโครงการ โดยหน่วยงานจัดอบรมเอง จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๐ %
- จัดกิจกรรมสอนงานจากผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๐ %
- ฝึกปฏิบัติงาน จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐ %
- ให้มีเอกสารคู่มือกระบวนการปฏิบัติงาน/ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๐ %

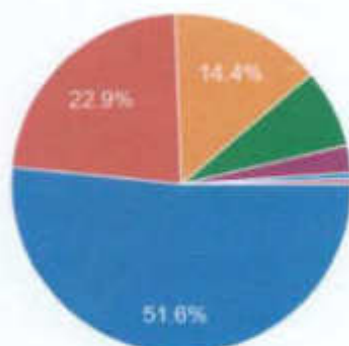
๒.๒ หลักสูตรที่ต้องการพัฒนาอบรม



- หลักสูตรประจำสายงาน
- หลักสูตรงานบุคคล
- หลักสูตรการจัดซื้อจัดจ้าง
- หลักสูตรระเบียบวิธีงบประมาณ
- หลักสูตรทางวินัย

- หลักสูตรประจำสายงาน จำนวน ๑๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๐ %
- หลักสูตรงานบุคคล จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ %
- หลักสูตรการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐ %
- หลักสูตรระเบียบวิธีงบประมาณ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ %
- หลักสูตรทางวินัย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ %

๒.๓ ช่วงเวลาที่ต้องการพัฒนา/อบรม



- ทั้งหมดประมาณ
- ช่วงไตรมาสแรก
- ช่วงไตรมาสที่สอง
- ช่วงไตรมาสที่สาม
- ช่วงไตรมาสที่สี่
- ตามความเหมาะสม
- ตามความเหมาะสมและเห็นสมควร

- ทั้งหมดประมาณ จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๐ %
- ช่วงไตรมาสแรก จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๐ %
- ช่วงไตรมาสที่สอง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๐ %
- ช่วงไตรมาสที่สาม จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๐ %
- ช่วงไตรมาสที่สี่ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ %
- ตามความเหมาะสม จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %
- ตามความเหมาะสมและเห็นสมควร จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะ (จำนวน ๓๓ คำตอบ)

- ๓.๑ ตอบ ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้อย่างหลากหลาย และทั่วถึง จำนวน ๑ คน
- ๓.๒ ตอบ ควรส่งอบรม จำนวน ๒ คน
- ๓.๓ ตอบ จัดโครงการอบรมพนักงานทุกกองให้ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของงาน จำนวน ๑ คน
- ๓.๔ ตอบ คีที่มีการจัดทำแบบสอบถามแบบนี้ จำนวน ๓ คน
- ๓.๕ ตอบ ถ้าทางหน่วยงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตหรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดการอบรมเกี่ยวกับระดับการทำงานของไฟฟ้า อยากให้ส่งเจ้าหน้าที่งานไฟฟ้า กองช่างไปร่วมอบรมด้วย จำนวน ๑ คน
- ๓.๖ ตอบ ทุกงานปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ดีแล้วค่ะ จำนวน ๑ คน
- ๓.๗ ตอบ ทุกสายงานอย่างน้อยควรมีผู้เข้าอบรม อย่างน้อยสายงานละ ๒ คนในหนึ่งปีงบประมาณ จำนวน ๑ คน
- ๓.๘ ตอบ อยากให้จัดการอบรมการพัฒนาวิทยฐานะที่สูงขึ้น จำนวน ๑ คน
- ๓.๙ ตอบ ควรส่งบุคลากรของแต่ละส่วนราชการเข้ารับการฝึกอบรมตามสายงานอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง จำนวน ๑ คน
- ๓.๑๐ ตอบ ไม่มี จำนวน ๒๑ คน
- ๓.๑๑ ตอบ ไม่ตอบ จำนวน ๑๕๕ คน

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเทศบาลเมืองอ่างทอง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงานของตนเองเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เพื่อนำผลมาใช้ในการวางแผนและเตรียมการในมุมมองของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงและกำหนดทิศทางให้สอดคล้องในทิศทางเดียวกัน จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

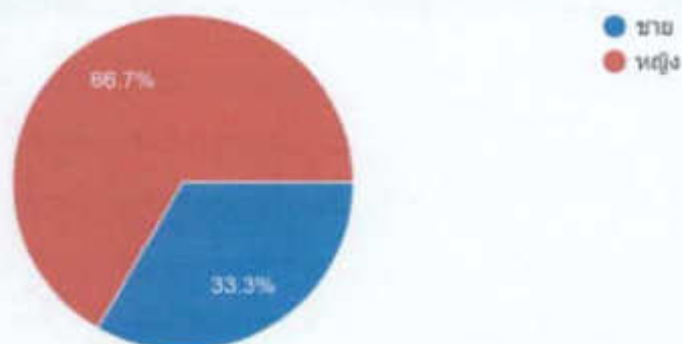
ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของแต่ละส่วนราชการ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

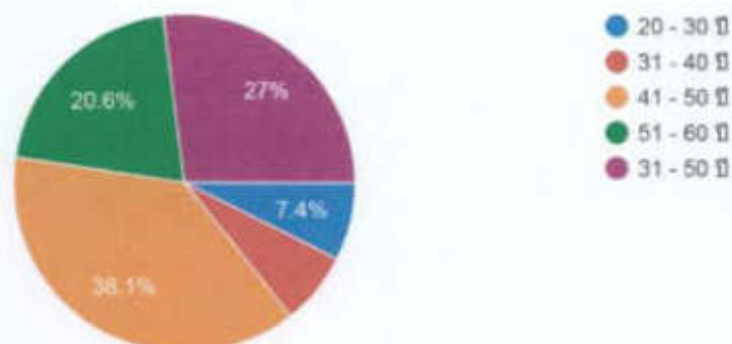
ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวน ๑๘๔ คำตอบ)

๓.๑ เพศ



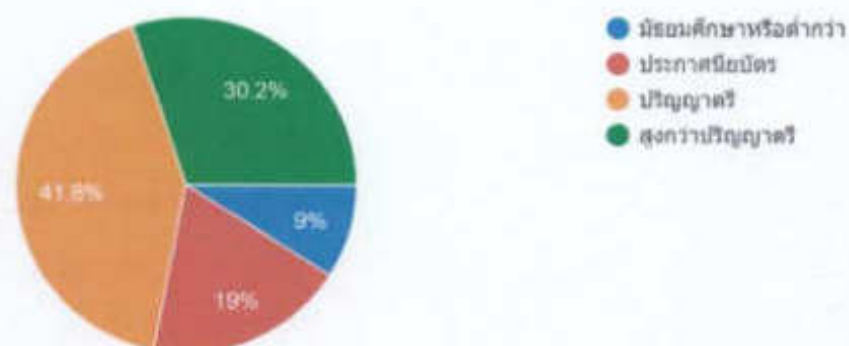
- เพศชาย จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- เพศหญิง จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๐ %

๑.๒ อายุ



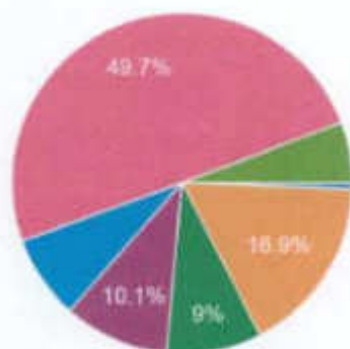
- อายุ 20 - 30 ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๐ %
- อายุ 31 - 40 ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๐ %
- อายุ 41 - 50 ปี จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๐ %
- อายุ 51 - 60 ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๐ %
- อายุ 31 - 50 ปี จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ %

๑.๒ ระดับการศึกษา



- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ %
- ประกาศนียบัตร จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐ %
- ปริญญาตรี จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๐ %
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๐ %

๑.๓ ตำแหน่ง



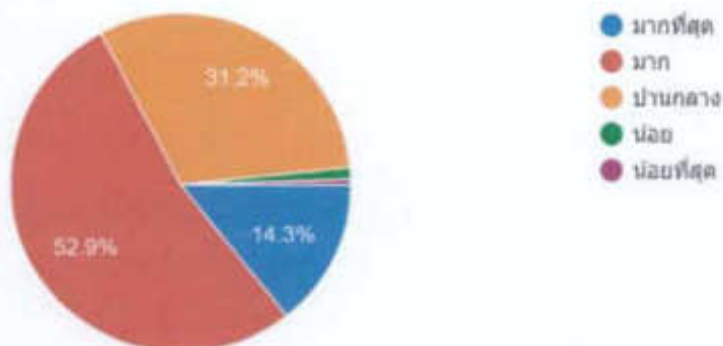
- ผู้บริหาร นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี เลขานายกเทศมนตรี
- สมาชิกสภาเทศบาล
- พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด สำนักปลัดเทศบาล
- พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด กองคลัง
- พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด กองช่าง
- พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด กองการศึกษา
- พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด สวัสดิการสังคม

- ผู้บริหาร นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี เลขานายกเทศมนตรี
จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %
- สมาชิกสภาเทศบาล
จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %
- พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด สำนักปลัดเทศบาล
จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๐ %
- พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด กองคลัง
จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๐ %
- พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด กองช่าง
จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๐ %
- พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๐ %
- พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด กองการศึกษา
จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๐ %
- พนักงานเทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง สังกัด สวัสดิการสังคม
จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐ %

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่องานบริหารงานบุคคล (จำนวน ๑๔๔ คำตอบ)

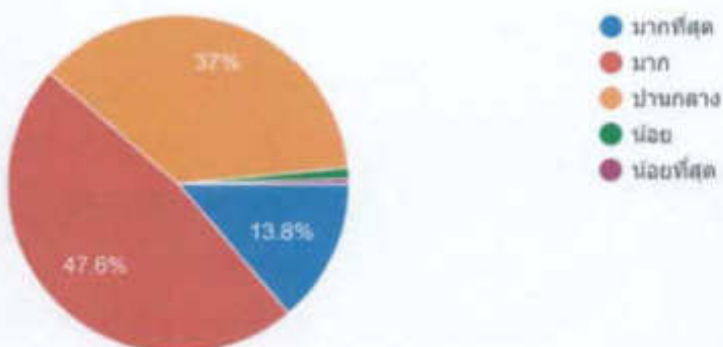
๒.๑ ด้านการวางแผนอัตราค่าจ้าง

๒.๑.๑ องค์กรของท่านมีการวางแผนอัตราค่าจ้างทั้งภาพรวมขององค์กรและ แยกย่อยตามส่วนงาน



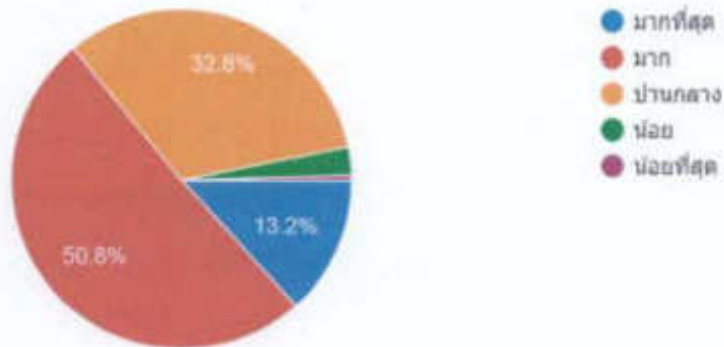
- มากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ %
- มาก จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๐ %
- น้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

๒.๑.๒ องค์กรของท่านมีแผนพัฒนาบุคลากรที่มีการวิเคราะห์และประมวลผล มาเพื่อให้ตรงกับความต้องการบุคลากรของทุกฝ่าย



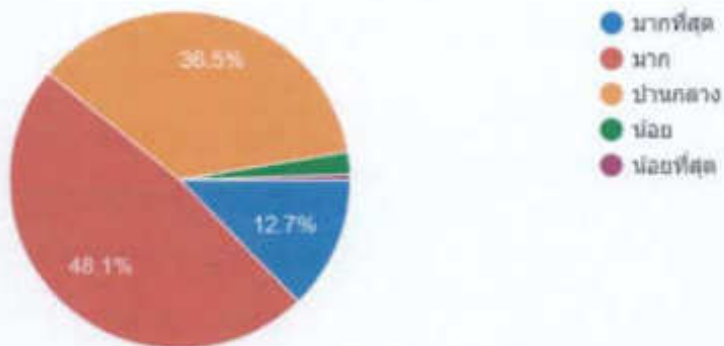
- มากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๐ %
- มาก จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐ %
- น้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

๒.๑.๓ องค์กรของท่านมีการกำหนดโครงสร้างและให้ความสำคัญกับการวางแผนอัตราค่าจ้าง



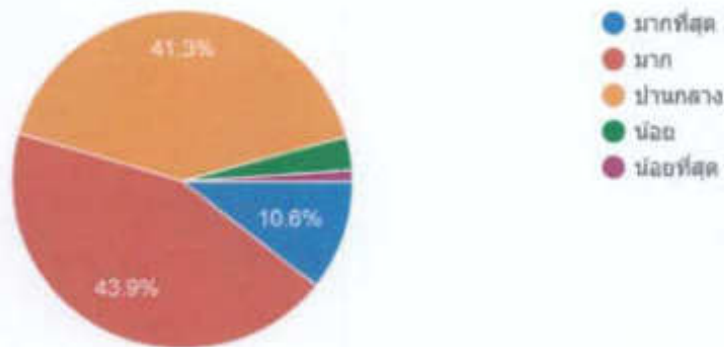
- มากที่สุด จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๐ %
- มาก จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๐ %
- น้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

๒.๑.๔ องค์กรของท่านมีการดำเนินการสรรหาบุคลากรตามแผนอัตราค่าจ้างที่กำหนดไว้ได้ตรงตามความต้องการของสายงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้



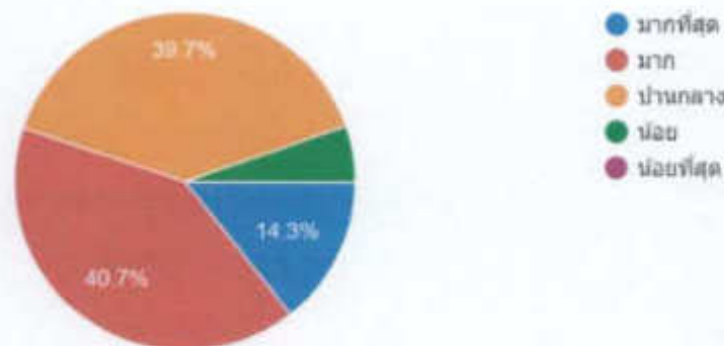
- มากที่สุด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๐ %
- มาก จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐ %
- น้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

๒.๑.๕ องค์กรของท่านสามารถบรรจุแต่งตั้งได้ตามกรอบอัตรากำลังที่กำหนดไว้สามารถสรรหาคนที่มีความรู้ ความสามารถได้อย่างเหมาะสมกับหน้าที่



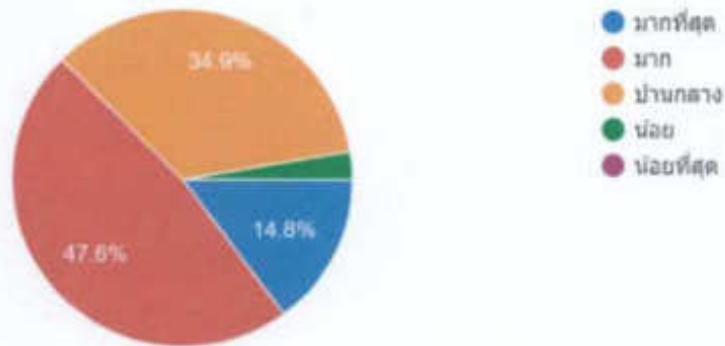
- มากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๐ %
- มาก จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ %
- น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ %

๒.๑.๖ องค์กรของท่านมีเตรียมบุคลากร เพื่อความรับผิดชอบในอนาคตด้วยการความรู้ความเชี่ยวชาญ ให้เหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน



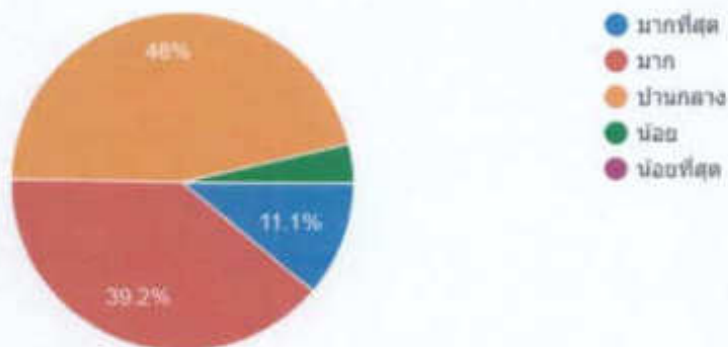
- มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ %
- มาก จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๐ %
- น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๑.๗ องค์กรของท่านมีแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร เพื่อจะเป็นไปตามระเบียบที่วางไว้



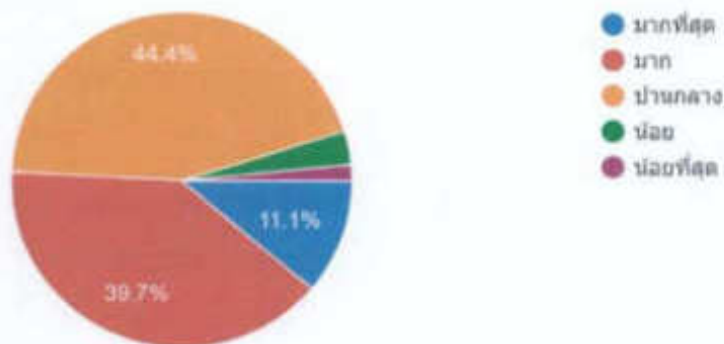
- มากที่สุด จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๐ %
- มาก จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙๐ %
- น้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๑.๘ องค์กรของท่านมีกรอบกำลังที่จะรองรับการเกษียณอายุของข้าราชการเพื่อให้รองรับสถานการณ์ในอนาคตข้างหน้าเกี่ยวกับกำลังคน



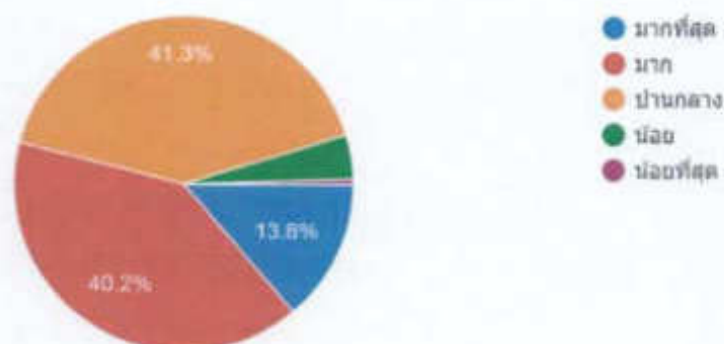
- มากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ %
- มาก จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐ %
- น้อย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๑.๙ องค์การของท่านมีการปรับตำแหน่งอัตรากำลังที่เหมาะสมขึ้นทดแทนตำแหน่งที่เกษียณอายุออกไป เพื่อให้สามารถมีบุคลากรปฏิบัติงานต่อเนื่อง



- มากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ %
- มาก จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- น้อย จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ %

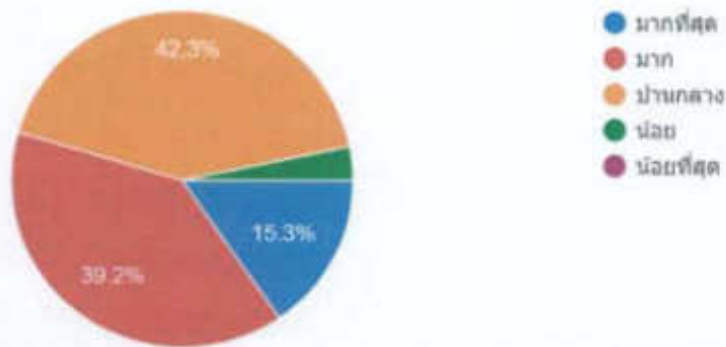
๒.๑.๑๐ องค์การของท่านมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคลากร ในองค์กร เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงาน



- มากที่สุด จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๐ %
- มาก จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ %
- น้อย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

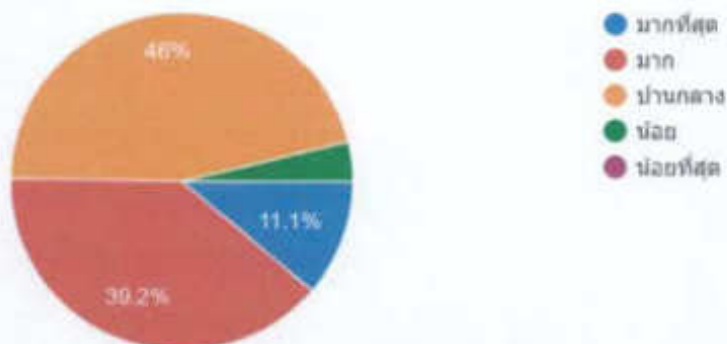
๒.๒ ด้านการพัฒนาบุคลากร

๒.๒.๑ องค์กรของท่านมีการวางแผนด้านการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ



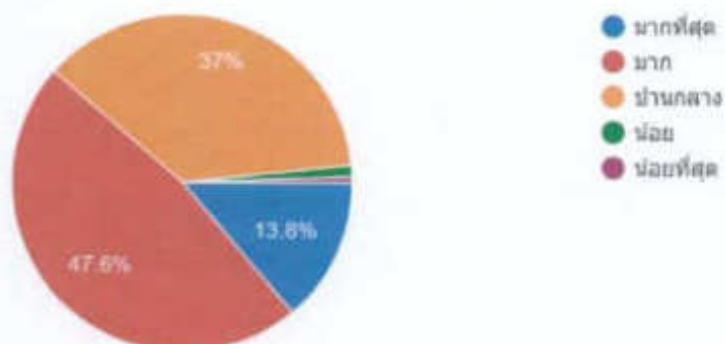
- มากที่สุด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๐ %
- มาก จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓๐ %
- น้อย จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

๒.๒.๒ องค์กรของท่านมีบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์ วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน



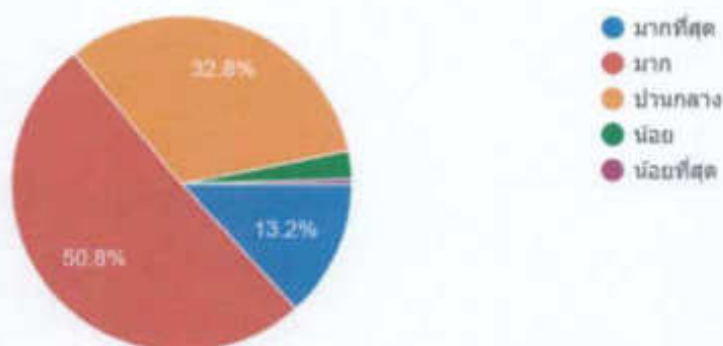
- มากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ %
- มาก จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐ %
- น้อย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๒.๒ องค์กรของท่านมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอและเท่าเทียมกัน



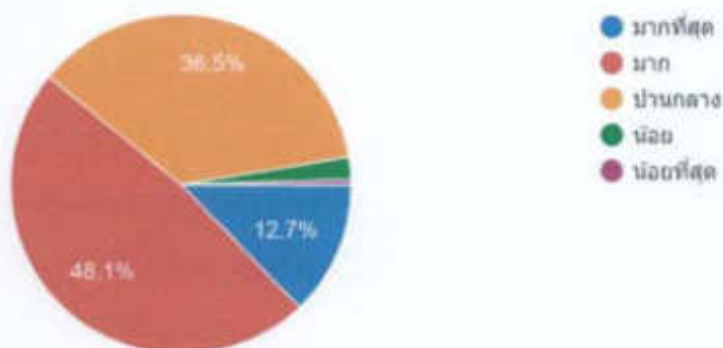
- มากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖%
- มาก จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖%
- ปานกลาง จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐%
- น้อย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗%
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐%

๒.๒.๓ องค์กรของท่านมีบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง โดยสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร โดยเน้นการสร้างความคิดในรูปแบบใหม่



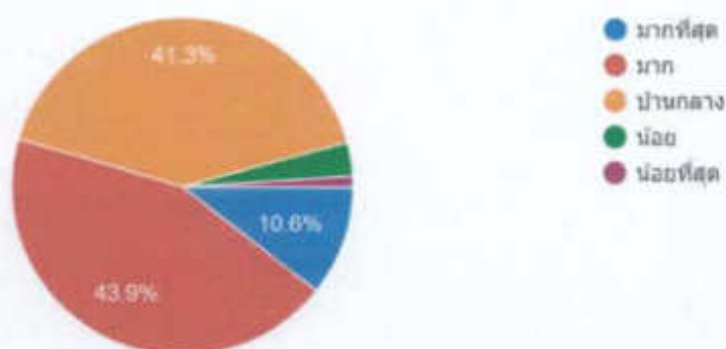
- มากที่สุด จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒%
- มาก จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘%
- ปานกลาง จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘%
- น้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖%
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕%

๒.๒.๔ องค์กรของท่านมีการสนับสนุนให้บุคลากรได้มีสิทธิเข้าร่วมประชุมสัมมนาอย่างต่อเนื่อง แล้วได้นำความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบหมายและเผยแพร่แก่บุคลากรอื่นๆ อีก



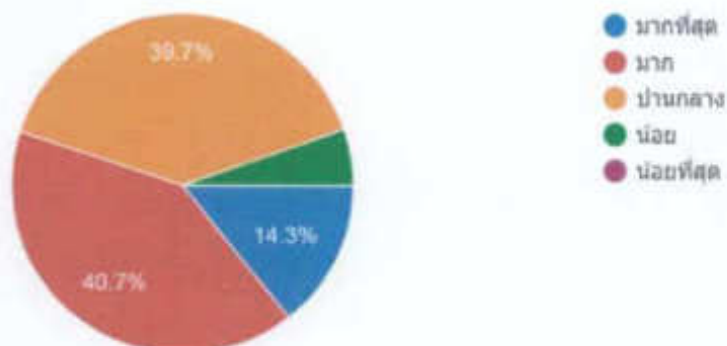
- มากที่สุด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๐ %
- มาก จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐ %
- น้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

๒.๒.๕ องค์กรของท่านมีการสนับสนุนจัดสรรงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้ต่อเนื่องและครบทุกสายงาน



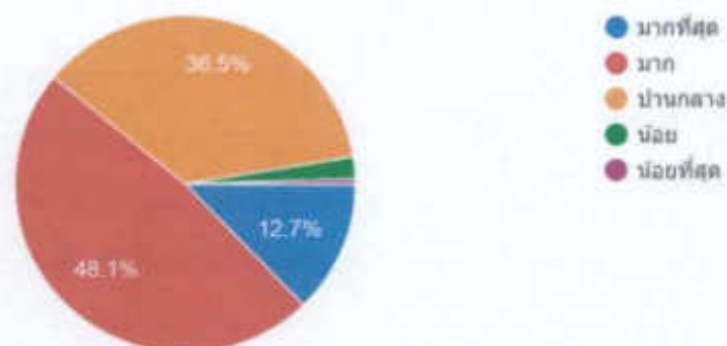
- มากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๐ %
- มาก จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ %
- น้อย จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ %

๒.๒.๖ องค์กรของท่านมีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน



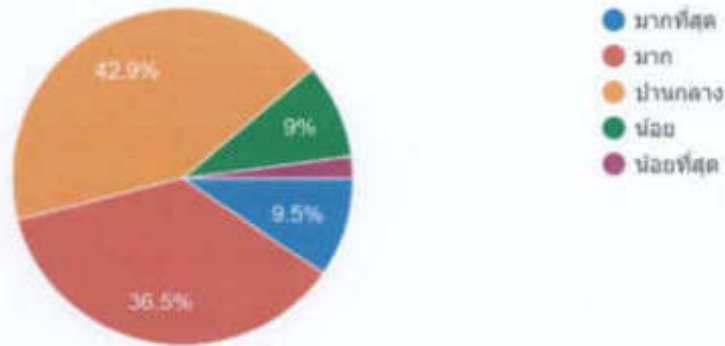
- มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ %
- มาก จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๐ %
- น้อย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ %

๒.๒.๗ องค์กรของท่านมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน



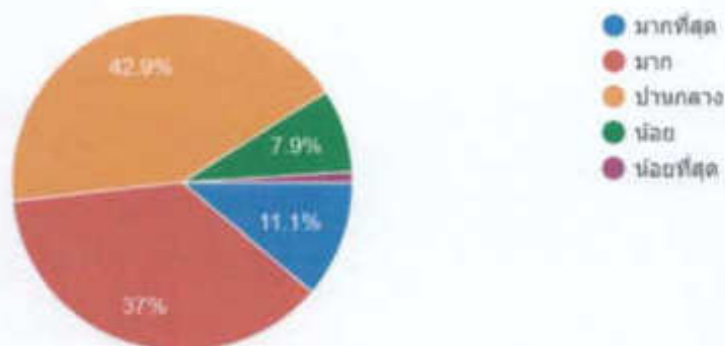
- มากที่สุด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๐ %
- มาก จำนวน ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐ %
- น้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

๒.๒.๘ องค์กรของท่านมีการสนับสนุนให้บุคลากรไปศึกษาดูงาน/ฝึกอบรม นอกสถานที่ หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่ประสบความสำเร็จในการบริหารงานที่ถือได้ว่าเป็นแบบอย่างที่ดี



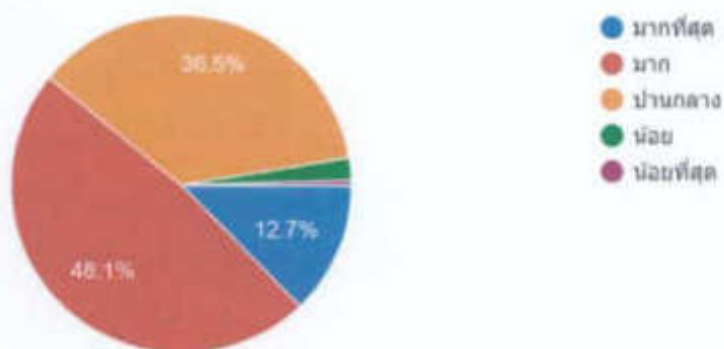
- มากที่สุด จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๐ %
- มาก จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๐ %
- น้อย จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ %

๒.๒.๙ องค์กรของท่านมีมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการ
ทำงานของบุคลากร



- มากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ %
- มาก จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๐ %
- น้อย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ %

๒.๒.๑๐ องค์กรของท่านมีการติดตาม ประเมินผลบุคลากรหลังจากการได้รับการพัฒนาบุคลากรด้านต่างๆ แล้ว

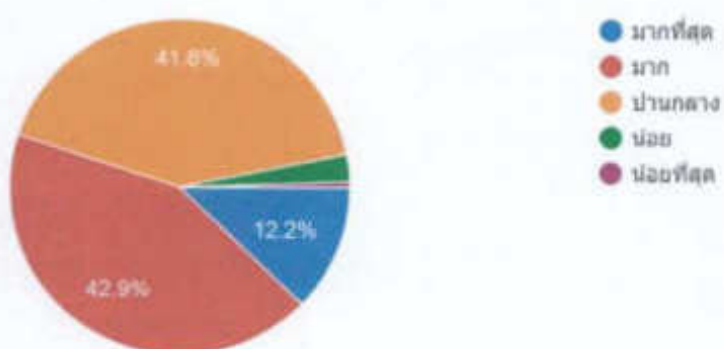


- มากที่สุด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๐ %
- มาก จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐ %
- น้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนราชการ (จำนวน ๑๘๙ คำตอบ)

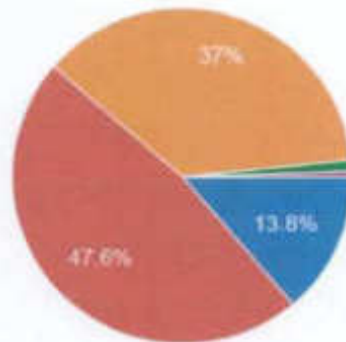
๓.๑ มีการวางแผน เตรียมการก่อนลงมือ ปฏิบัติงานด้านต่างๆ อย่างเป็นระเบียบ

๓.๑.๑ สำนักปลัดเทศบาล



- มากที่สุด จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๐ %
- มาก จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๐ %
- น้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

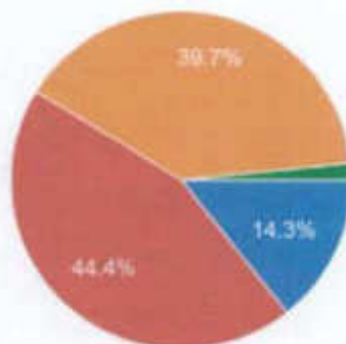
๓.๑.๒ กองคลัง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๐ %
- มาก จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐ %
- น้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

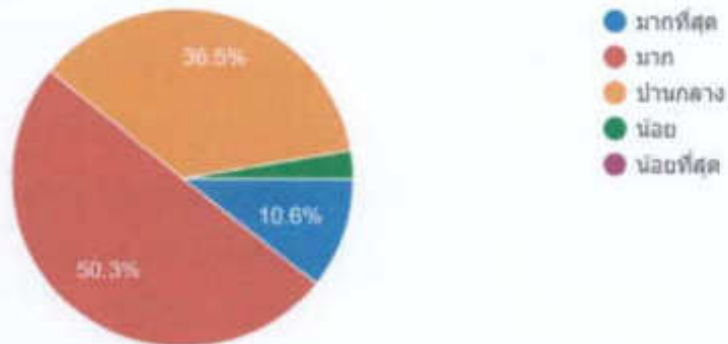
๓.๑.๓ กองช่าง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

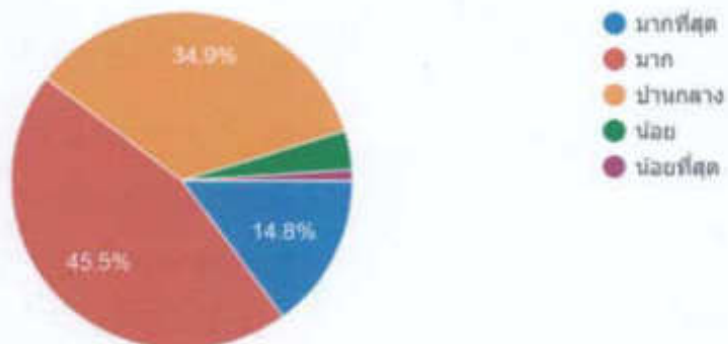
- มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ %
- มาก จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๐ %
- น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๑.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



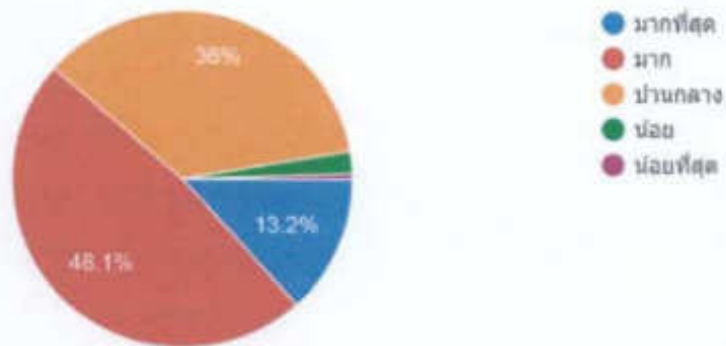
- มากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6%
- มาก จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3%
- ปานกลาง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5%
- น้อย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6%
- น้อยที่สุด จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0%

๓.๑.๕ กองการศึกษา



- มากที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8%
- มาก จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5%
- ปานกลาง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9%
- น้อย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7%
- น้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1%

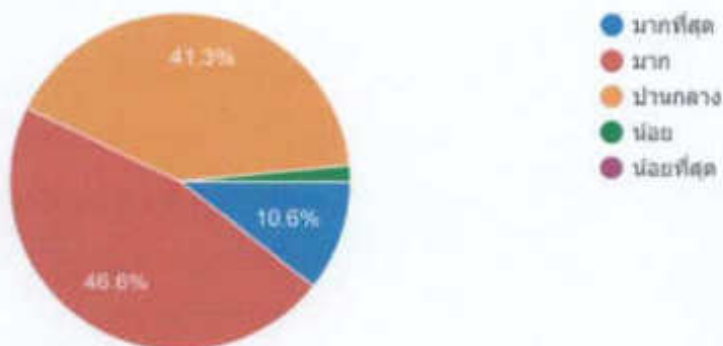
๓.๑.๖ กองสวัสดิการสังคม



- มากที่สุด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 13.20 %
- มาก จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 48.10 %
- ปานกลาง จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 %
- น้อย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 %
- น้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 %

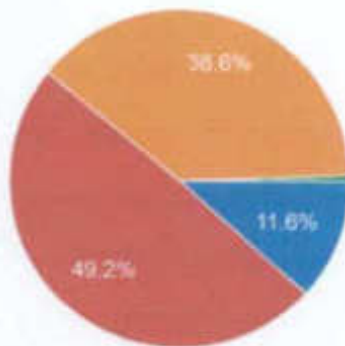
๓.๒ มีการแบ่งงาน มอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดเหมาะสม และชัดเจน

๓.๒.๑ สำนักปลัดเทศบาล



- มากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.60 %
- มาก จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 46.60 %
- ปานกลาง จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 41.30 %
- น้อย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 %
- น้อยที่สุด จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 %

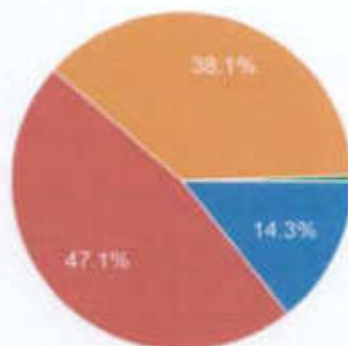
๓.๒.๒ กองคลัง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๐ %
- มาก จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖๐ %
- น้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

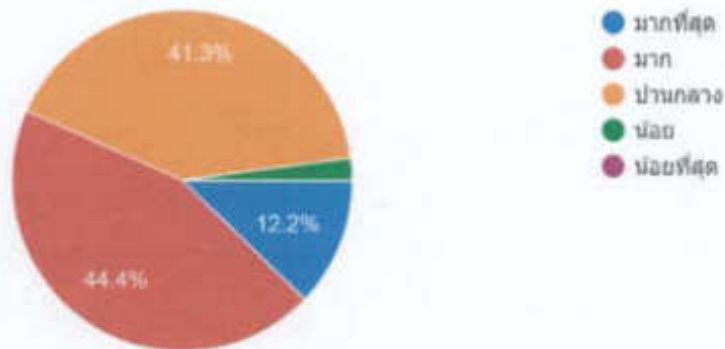
๓.๒.๓ กองช่าง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

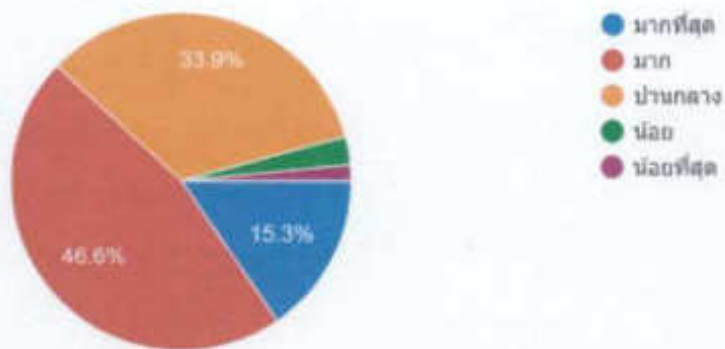
- มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ %
- มาก จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๐ %
- น้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๒.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



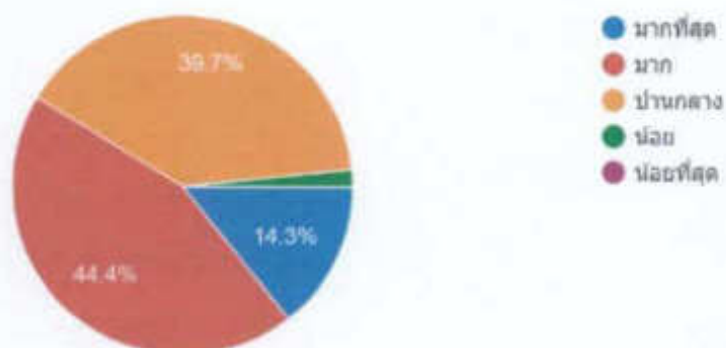
- มากที่สุด จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๐ %
- มาก จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ %
- น้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๒.๕ กองการศึกษา



- มากที่สุด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๐ %
- มาก จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๙๐ %
- น้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ %

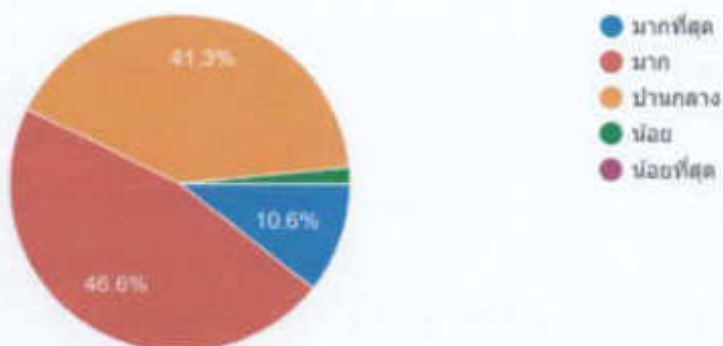
๓.๒.๖ กองสวัสดิการสังคม



- มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ %
- มาก จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๐ %
- น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

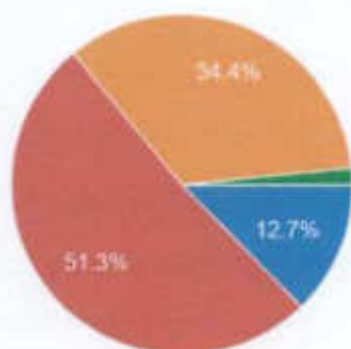
๓.๓ มีการมอบหมายงานให้บุคลากรในสังกัดสอดคล้องกับตำแหน่งและความสามารถ

๓.๓.๑ เจ้าหน้าที่เทศบาล



- มากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๐ %
- มาก จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ %
- น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

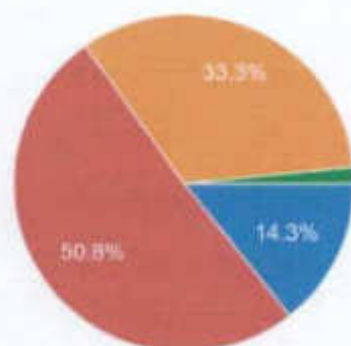
๓.๓.๒ กองคลัง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๐ %
- มาก จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๐ %
- น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

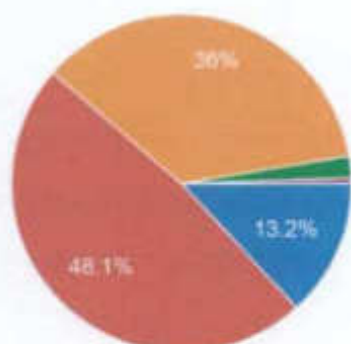
๓.๓.๓ กองช่าง



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ %
- มาก จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ %
- น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

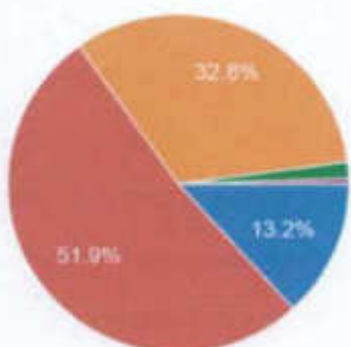
๓.๓.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๐ %
- มาก จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ %
- น้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

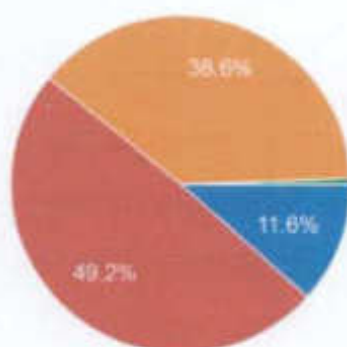
๓.๓.๕ กองการศึกษา



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๐ %
- มาก จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๐ %
- น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

๓.๓.๖ กองสวัสดิการสังคม

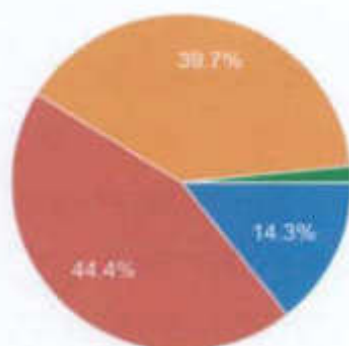


- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

- มากที่สุด จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๐ %
- มาก จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖๐ %
- น้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๔ มีการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ ด้วยความเรียบร้อย รวบรวม

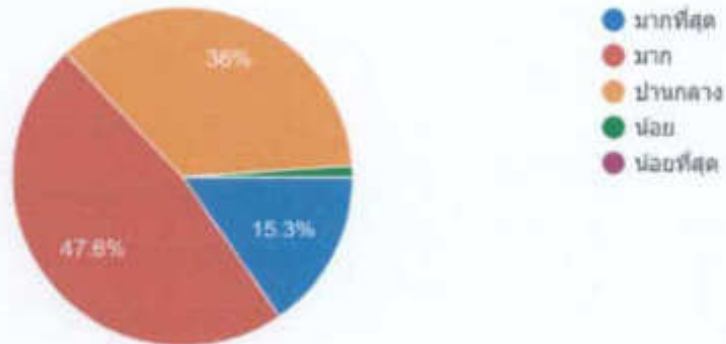
๓.๔.๑ สำนักปลัดเทศบาล



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

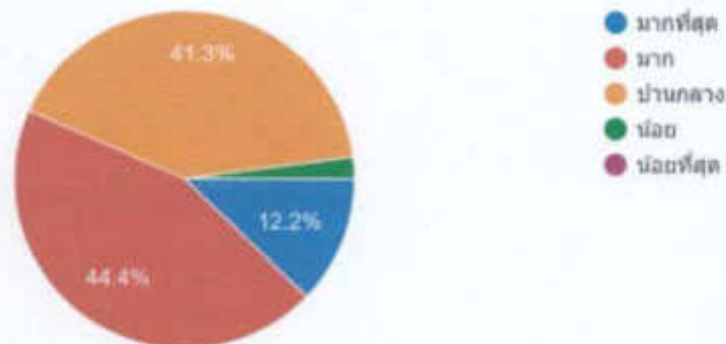
- มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ %
- มาก จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๐ %
- น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๔.๒ กองคลัง



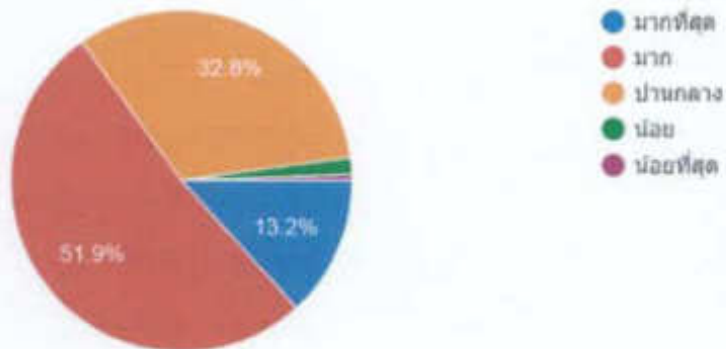
- มากที่สุด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๐ %
- มาก จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ %
- น้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๔.๓ กองช่าง



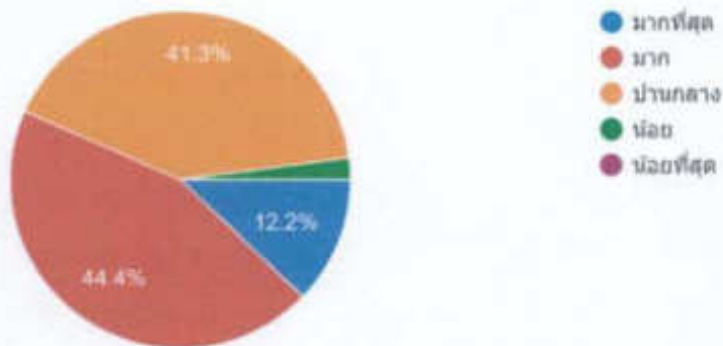
- มากที่สุด จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๐ %
- มาก จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ %
- น้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๔.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



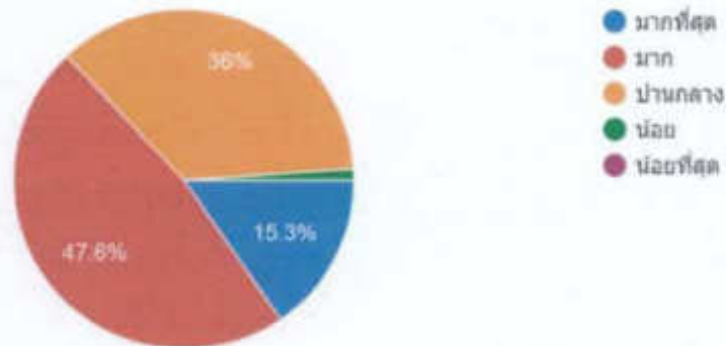
- มากที่สุด จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๐ %
- มาก จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๐ %
- น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

๓.๔.๕ กองการศึกษา



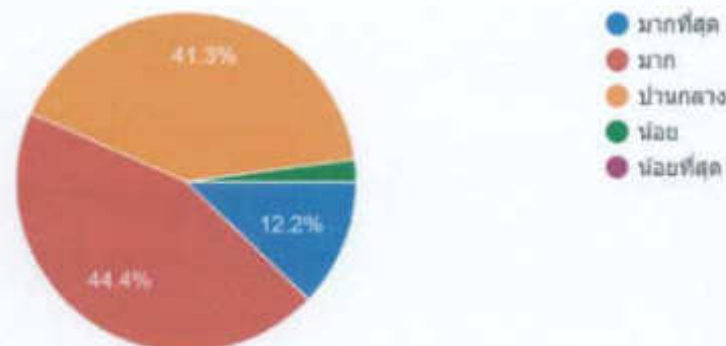
- มากที่สุด จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๐ %
- มาก จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ %
- น้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๔.๖ กองสวัสดิการสังคม



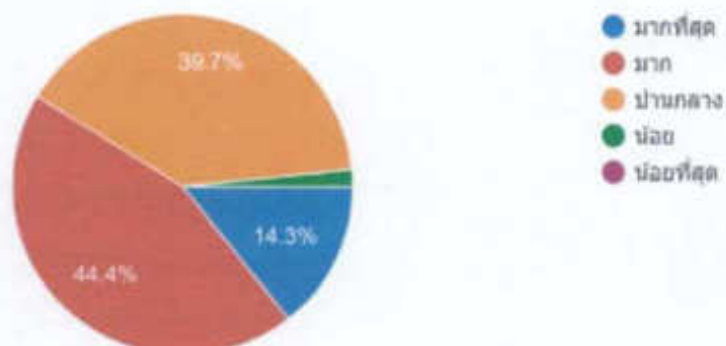
- มากที่สุด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๐ %
- มาก จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ %
- น้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๕ มีการรายงานผลการปฏิบัติราชการต่อที่ประชุมพนักงาน และผู้บริหารให้ทราบในที่ประชุมสม่ำเสมอ
๓.๕.๑ สำนักปลัดเทศบาล



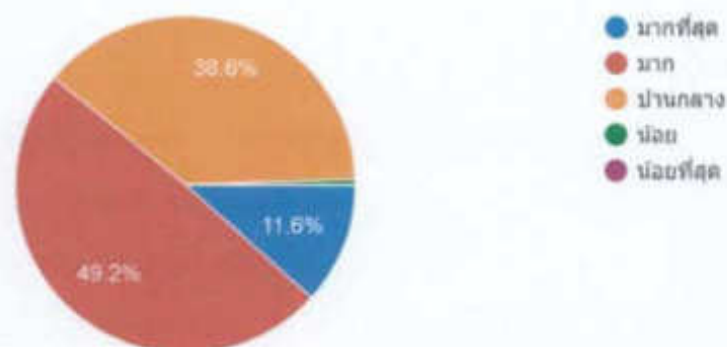
- มากที่สุด จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๐ %
- มาก จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ %
- น้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๕.๒ กองคลัง



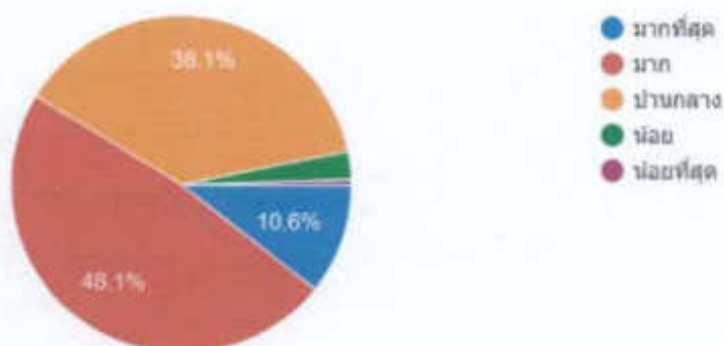
- มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ %
- มาก จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๐ %
- น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๕.๓ กองช่าง



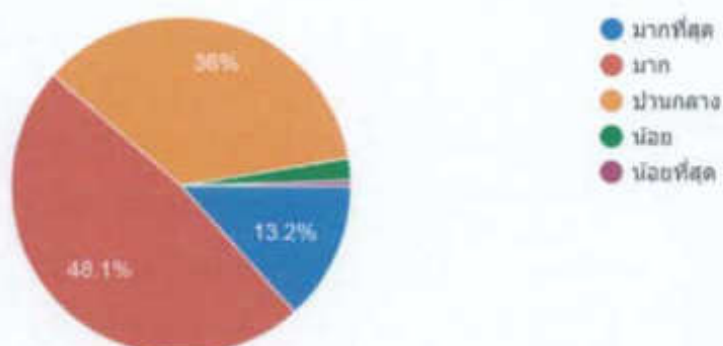
- มากที่สุด จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๐ %
- มาก จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖๐ %
- น้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๕.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



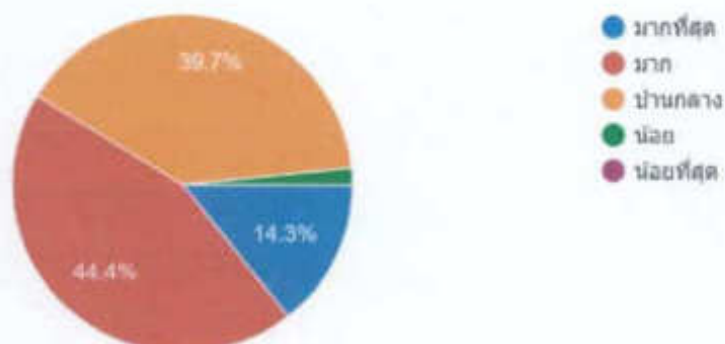
- มากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๐ %
- มาก จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๐ %
- น้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

๓.๕.๕ กองการศึกษา



- มากที่สุด จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๐ %
- มาก จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ %
- น้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

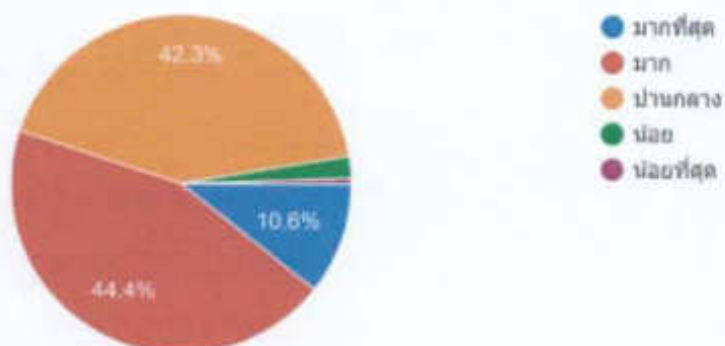
๓.๕.๖ กองสวัสดิการสังคม



- มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ %
- มาก จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๐ %
- น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

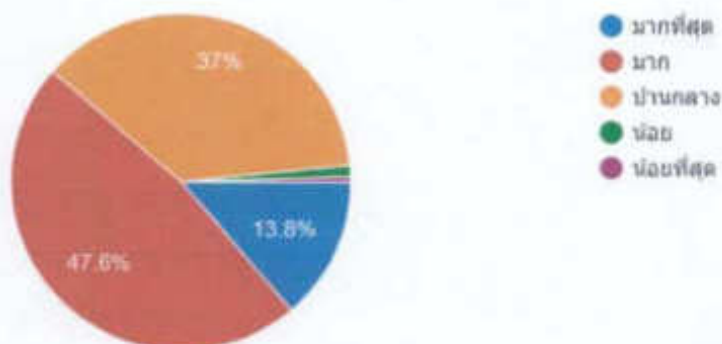
๓.๖ มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๖.๑ สำนักปลัดเทศบาล



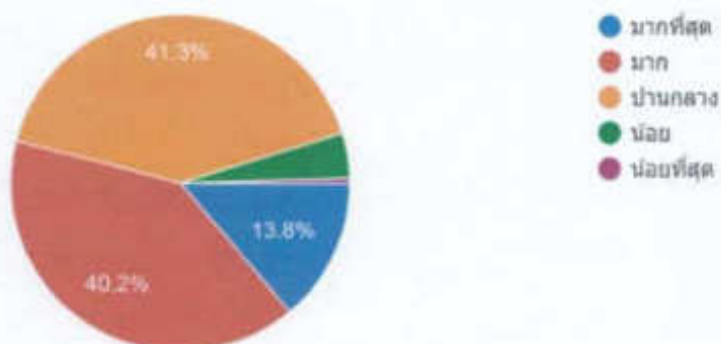
- มากที่สุด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๐ %
- มาก จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓๐ %
- น้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

๒.๖.๒ กองคลัง



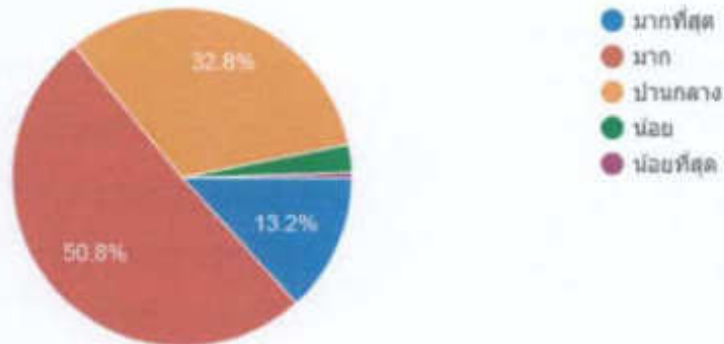
- มากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๐ %
- มาก จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ %
- น้อย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๖.๓ กองช่าง



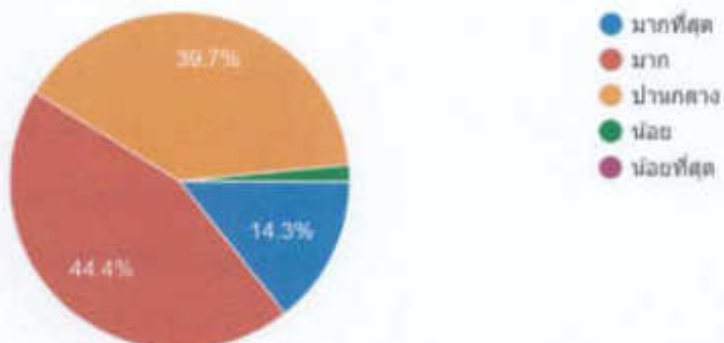
- มากที่สุด จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๐ %
- มาก จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ %
- น้อย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

๒.๖.๔ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



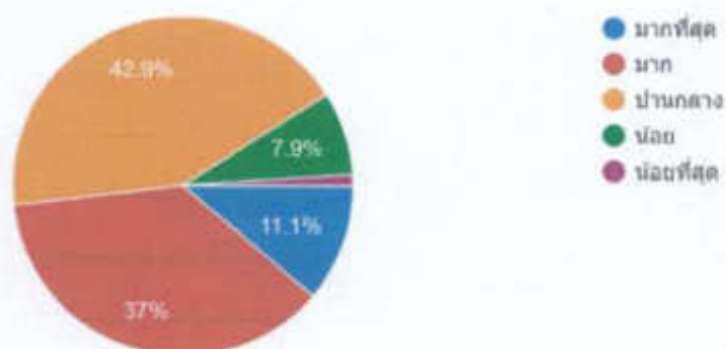
- มากที่สุด จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๐ %
- มาก จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๐ %
- น้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ %

๒.๖.๕ กองการศึกษา



- มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ %
- มาก จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๐ %
- น้อย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๒.๖.๖ กองสวัสดิการสังคม



- มากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ %
- มาก จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐ %
- ปานกลาง จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐ %
- น้อย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐ %
- น้อยที่สุด จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ %

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ (จำนวน ๒๙ คำตอบ)

๔.๑ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักปลัดเทศบาล

- ตอบ ควรตรวจสอบงานให้ละเอียดถี่ถ้วน จำนวน ๑ คน
- ตอบ ควรให้คำแนะนำเรื่องต่างๆ อย่างถี่ถ้วนถี่ถ้วน จำนวน ๑ คน
- ตอบ ประสานงานมากขึ้น จำนวน ๑ คน
- ตอบ มาก จำนวน ๑ คน
- ตอบ ไม่มี จำนวน ๒๑ คน
- ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๔ คน

๔.๒ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกองคลัง

- ตอบ ควรเบิกจ่ายเงินอย่างรวดเร็ว จำนวน ๑ คน
- ตอบ ดี จำนวน ๑ คน
- ตอบ มาก จำนวน ๑ คน
- ตอบ ไม่มี จำนวน ๒๔ คน
- ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๒ คน

๔.๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกองช่าง

- ตอบ การซ่อมแซมอาคารเรียนชำรุด จำนวน ๑ คน
- ตอบ ดีดี จำนวน ๑ คน
- ตอบ มาก จำนวน ๑ คน
- ตอบ ไม่มี จำนวน ๒๖ คน
- ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๐ คน

๔.๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- ตอบ ควรมีคำสั่งที่ชัดเจน จำนวน ๑ คน
- ตอบ ดี จำนวน ๑ คน
- ตอบ มาก จำนวน ๑ คน
- ตอบ ไม่มี จำนวน ๒๕ คน
- ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๑ คน

๔.๕ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกองการศึกษา

- ตอบ อยากให้ดูแลเรื่องความยุติธรรมในการประเมินความดีความชอบ จำนวน ๑ คน
- ตอบ ดี จำนวน ๒ คน
- ตอบ มาก จำนวน ๑ คน
- ตอบ ไม่มี จำนวน ๒๕ คน
- ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๐ คน

๔.๖ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกองสวัสดิการสังคม

- ตอบ เวลาให้บริการควรยิ้มแย้มแจ่มใส จำนวน ๑ คน
- ตอบ ดี จำนวน ๑ คน
- ตอบ มาก จำนวน ๑ คน
- ตอบ ไม่มี จำนวน ๒๕ คน
- ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๔ คน

๔.๗ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ตอบ เจ้าหน้าที่ทุกคน ทุกกองฯ ควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยใจรักในหน้าที่ จำนวน ๑ คน
- ตอบ ดี จำนวน ๑ คน
- ตอบ ไม่มี จำนวน ๒๔ คน
- ไม่ตอบ จำนวน ๑๖๓ คน