

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการ  
เลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน เลื่อนขั้นค่าจ้าง และเพิ่มค่าตอบแทน ของพนักงานเทศบาล  
ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนขั้นค่าจ้าง และเพิ่ม  
ค่าตอบแทน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติราชการซึ่งใช้หลักการการให้รางวัลเป็น<sup>๖</sup>  
แรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงาน ซึ่งนายกเทศบาลเมืองอ่างทองได้ให้ความสำคัญใน  
เรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนขั้นค่าจ้าง และเพิ่มค่าตอบแทน  
เป็นเรื่องลำดับต้นๆ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล รวมทั้งให้ความสำคัญกับผลของการปฏิบัติงานเพื่อ<sup>๗</sup>  
ตอบสนองความต้องการของประชาชนอีกด้วย จึงส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลสามัญ ลูกจ้างประจำ และ  
พนักงานจ้าง มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของตนเอง โดยมีการประเมินบุคคล โดยคำนึงถึงผลการ  
ปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ในตำแหน่งที่ปฏิบัติ และประโยชน์ที่  
หน่วยงานได้รับจากการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างผู้นั้นตาม  
ประกาศหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลที่ กจ.กท. หรือ ก.อบต. กำหนด เทศบาลเมืองอ่างทอง จึงได้จัดทำ  
มาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ มาใช้ในการเลื่อนขั้นเงินเดือน  
เลื่อนขั้นค่าจ้าง และเพิ่มค่าตอบแทน ของพนักงานเทศบาลสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เพื่อให้  
พนักงานเทศบาลสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ และสามารถปรับปรุง  
การปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองอ่างทองให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือ  
หลักธรรมาภิบาล ต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อให้พนักงานเทศบาลสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองอ่างทอง มีความ  
รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- (๒) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจจากการให้บริการของเทศบาลเมืองอ่างทอง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๘๘ คน

- พนักงานเทศบาลสามัญ	จำนวน ๖๑ คน
- ลูกจ้างประจำ	จำนวน ๑๑ คน
- พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน ๑๒ คน
- พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน ๕ คน

๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) จัดทำมาตรการผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในเลื่อนขั้นเลื่อน  
เงินเดือน เลื่อนขั้นค่าจ้าง และเพิ่มค่าตอบแทน ของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

(๒) จัดทำประกาศ...

๒) จัดทำประกำศและแนวทางในการดำเนินการตามมาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน เลื่อนขั้นค่าจ้าง และเพิ่มค่าตอบแทนของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง และเผยแพร่ให้สาธารณะได้ทราบทั่วโลก

๓) แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เทศบาลเมืองอ่างทอง

๔) แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน เลื่อนขั้นค่าจ้าง และเพิ่มค่าตอบแทนของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

๕) ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เทศบาลเมืองอ่างทอง เพื่อกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ที่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาไว้โดยเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๖) คณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เทศบาลเมืองอ่างทอง รวบรวมและเสนอผลการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้แก่คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน เลื่อนขั้นค่าจ้าง และเพิ่มค่าตอบแทน ของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เทศบาลเมืองอ่างทอง

๗) คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน เลื่อนขั้นค่าจ้าง และเพิ่มค่าตอบแทน พิจารณาทบทวน ผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เสนอมา

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองอ่างทอง

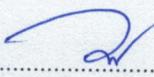
## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลเมืองอ่างทองมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาล เมืองอ่างทองไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการ/จำนวนเรื่องร้องเรียนทุจริตลดลง

(ลงชื่อ) .....  ผู้เขียนโครงการ

( นางวนุช วิชชุเวศามินทร์)

นักทรัพยากรบคคลชำนาญการ

/ลงชื่อผู้เสนอ...

(ลงชื่อ) .....  ผู้เสนอโครงการ  
( นายรัชพล สุขโข )  
นักทรัพยากรบคคลชำนาญการ

(ลงชื่อ) .....  ผู้ตรวจสอบโครงการ  
( นางสุవิภาดา ยะแพง )  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) .....  ผู้เห็นชอบโครงการ  
( นายท朗ศักดิ์ ศรีวิเชียร )  
ปลัดเทศบาลเมืองอ่างทอง

(ลงชื่อ) .....  ผู้อนุมัติโครงการ  
( นายเตือนใจ ทรงไตร )  
นายกเทศมนตรีเมืองอ่างทอง