

แบบสอบถามประเมินการให้บริการผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิ / คลินิกหมอครอบครัว

(โรงพยาบาลอ่างทอง 2) ปี 2564

ชื่อหน่วยบริการ โรงพยาบาลอ่างทอง 2 ช่วงเวลาสำรวจ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2564

จำนวนแบบสอบถามผู้ป่วยนอก 80 ชุด

ตารางที่ 1 คะแนนและร้อยละความพึงพอใจของการบริการผู้ป่วยนอก

ความพึงพอใจของการบริการผู้ป่วยนอก				
คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ		
6,800	6,138	90.26		
ตารางที่ 1 คะแนนและร้อยละความพึงพอใจของการบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรายข้อ				
ข้อ	ความคิดเห็น	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
1. การให้บริการ				
1.1	ท่านคิดว่าการต้อนรับของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างไร	400	366	91.50
1.2	ท่านคิดว่าพฤติกรรมให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างไร	400	366	91.50
2. ในด้านสถานที่				
2.1	ท่านคิดว่าความสะอาดของสถานพยาบาลเป็นอย่างไร	400	357	89.25
2.2	ท่านคิดว่าความสะดวกสบายของสถานพยาบาลเป็นอย่างไร	400	355	88.75
2.3	ท่านคิดว่าความปลอดภัยในสถานพยาบาลเป็นอย่างไร	400	361	90.25
3. การเข้าถึงบริการ				
3.1	ท่านคิดว่าความสะดวกในการเดินทางมาที่นี่เป็นอย่างไร	400	369	92.25
3.2	ท่านคิดว่าช่วงเวลาที่เปิดทำการเป็นอย่างไร	400	360	90.00
4	ท่านคิดว่าท่านสามารถพูดคุยเล่าเรื่องส่วนตัวโดยที่คนอื่นไม่ได้ยิน	400	353	88.25
5. การตรวจรักษาของเจ้าหน้าที่				
5.1	เจ้าหน้าที่ซักถามอาการและความรู้สึกของท่านโดยละเอียด	400	373	93.25
5.2	เจ้าหน้าที่ทำให้ท่านรู้สึกผ่อนคลายหรือสบายใจขณะตรวจ	400	354	88.50
5.3	ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษา	400	346	86.50
5.4	เจ้าหน้าที่อธิบายปัญหาและแผนการรักษาแก่ท่าน	400	357	89.25
5.5	ท่านสามารถซักถามและปรึกษากับเจ้าหน้าที่ในปัญหาที่สงสัย	400	370	92.50
6. หลังจากพบเจ้าหน้าที่				

6.1	หลังจากพบเจ้าหน้าที่ ท่านมีความเข้าใจปัญหาสุขภาพของตนเองได้	400	360	90.00
6.2	หลังจากพบเจ้าหน้าที่ ท่านสามารถดูแลปัญหาสุขภาพของ ตนเองได้	400	367	91.75
7	ท่านรู้สึกอย่างไรกับระยะเวลาการรอคอย	400	357	89.25
8	โดยรวมแล้วท่านคิดว่าสถานบริการแห่งนี้ให้บริการเป็นอย่างไร	400	367	91.75
รวม		6,800	6,138	90.26