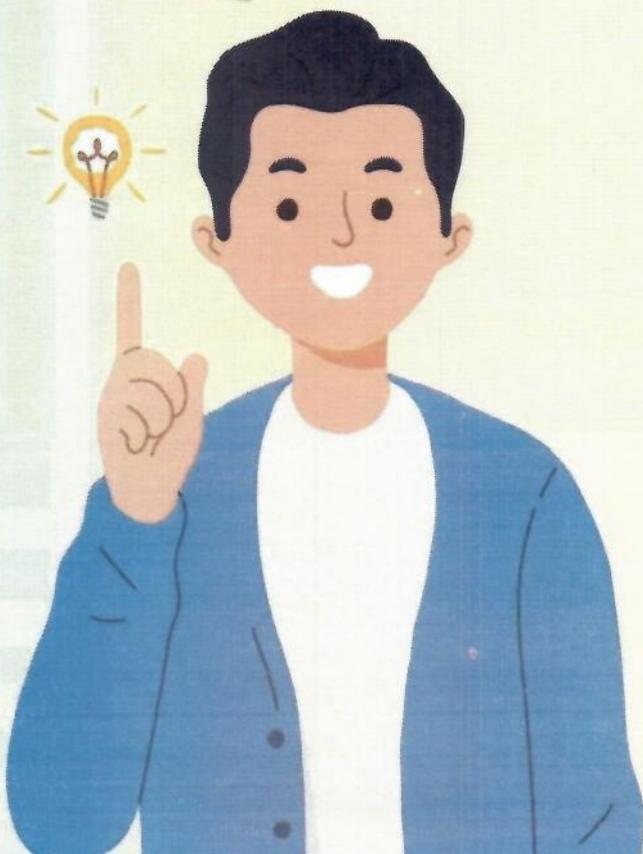




แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม DOS & DON'TS เทศบาลเมืองอ่าวกอง

DOS

DON'TS



1

ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ

อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครอง
ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

DOS



จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความ
ภาคภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผล
ประโยชน์ของชาติและรักษา
ความลับเกี่ยวกับความมั่นคง



นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพ
นับถือมาประกอบการปฏิบัติ
หน้าที่ราชการ



ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ
สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มี
ความเจริญยั่งยืน



เคารพเทิดทูนและรักษาไว้ซึ่งสถาบัน
พระมหากษัตริย์

DON'TS



แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทาง
ดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทยอันก่อ
ให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์
ของประเทศชาติ



กระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการ
กระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ



แสดงกริยาวาจาหรือออกอาการ
ในเชิงลบหูลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใด
ศาสนาหนึ่ง



แสดงออกด้วยกริยาอาการหรือวาจา
ในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดี
ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

2 ข้อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

DOS



ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้



มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน ไม่ใช้เวลาและทรัพยากรของทางราชการ เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว



ตรงต่อเวลาทั้งการปฏิบัติหน้าที่ และการนัดหมาย



รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของตนพร้อมที่จะรับการตรวจสอบ และรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น

DON'TS



แสดงพฤติกรรมซึ่งเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ



หากทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคล หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ



นำข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับของหน่วยงานและของทางราชการไปใช้เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว หรือพวกพ้อง



ปฏิเสธความรับผิดชอบซื่อสัตย์ความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นถ้าเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

3 การตัดสินใจ และกระทำ ในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม

DOS



ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้อง
ชอบธรรมตามกฎหมายและทำนอง
คลองธรรม



การแจ้งเหตุหรือข้อร้องเรียนในกรณี
พบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำที่อาจ
ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ



ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับ
การปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม เพื่อประโยชน์
ของส่วนรวมหรือประชาชนเป็นสำคัญ



ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือไม่ใช่ช่องว่าง
ทางกฎหมายเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเอง
หรือผู้อื่น

DON'TS



ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรือ
อิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำ
ความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง



ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงาน
หรือเพื่อให้งานเสร็จโดยไม่คำนึงถึง
ผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น



ปฏิบัติเสาะแสวงหาหรือเพิกเฉยในการแก้ไข
ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน



ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็น
ว่ามีการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบ
ต่อหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้า
หรือไม่สงสัย

4

คิดถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

DOS



สามารถเล่นเรื่องส่วนตัวออกจาก
หน้าที่การงาน ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิ
ชอบจากตำแหน่งหน้าที่



มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากร
และเวลาของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า



มีจิตสาธารณะ โดยอุทิศตนกระทำ
การอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม



ตัดสินใจและกระทำการใด ๆ บนพื้นฐาน
ของหลักการ กฎหมาย และหลักคุณธรรม
โดยยึดประเทศชาติ และมนุษยธรรม

DON'TS



กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความ
ได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์
ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม



หากทางปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง เกี่ยงงอน
ในการปฏิบัติหน้าที่และอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ



ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่
หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อเพื่อนร่วม
ปฏิบัติงาน ต่อองค์กร ต่อรัฐบาล
หรือต่อประชาชน



การเข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่จะได้
ประโยชน์จากการปฏิบัติงาน

5 มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

DOS



ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ
มีประสิทธิภาพ ให้งานบรรลุผลสำเร็จ
ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย



พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดี



รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งจะตอบชี้แจง
อธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชนผู้ร่วมงาน
และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง



เชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีมมีความ
สามัคคีเพื่อให้งานบรรลุผลตามเป้าหมาย
และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

DON'TS



ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับ
ระเบียบหรือกฎหมายที่ไม่ได้กำหนดไว้
จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของตน



ละเลยเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่าการปฏิบัติ
หน้าที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่
หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ
หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว

6 ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

DOS



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค
และเที่ยงธรรม



ให้บริการและอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ
ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ
กรณีที่มีเหตุจำเป็น ต้องปฏิบัติต่อกลุ่ม
ที่ควรได้รับความคุ้มครองอย่างมีเหตุมีผล



ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม
แจ่มใส รักษาประโยชน์ และเคารพศักดิ์ศรี
ของทุกคน ทุกบทบาท



ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิด
หรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

DON'TS



เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งความต่าง
ต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ
สภาพทางกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจ
สังคม และความเชื่อทางการเมือง



อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก
หรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมือง
หรือพรรคการเมือง



แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะ
โดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ
ในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมี
ความเป็นกลางทางการเมือง

7 ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

DOS



ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่
ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำหลักปรัชญา
เศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท
หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพ
มาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่



ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบอบ
ประชาธิปไตยด้วยความเคารพต่อกฎหมาย
และมีวินัย



พ้อมีงผลประโยชน์ของชาติและสาธารณะ
และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
ของประชาชน

DON'TS



กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้
เสื่อมเสียเกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียง
แห่งอาชีพและทางราชการ



แสดงกิริยาอาการ หรือพฤติกรรม
อันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ

