

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการบริการผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิ

(โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล) ปี 2562

ชื่อหน่วยบริการ โรงพยาบาลอ่างทอง 2 ช่วงเวลาสำรวจ 15 มกราคม 2562 ถึง 15 กุมภาพันธ์ 2562

จำนวนแบบสอบถามผู้ป่วยนอก 100 ชุด

ตารางที่ 1 คะแนนและร้อยละความพึงพอใจของการบริการผู้ป่วยนอก

ความพึงพอใจของการบริการผู้ป่วยนอก				
คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ		
8,500	7,639	89.87058824		
ตารางที่ 1 คะแนนและร้อยละความพึงพอใจของการบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรายข้อ				
ข้อ	ความคิดเห็น	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
1. การให้บริการ				
1.1	ท่านคิดว่าการต้อนรับของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างไร	500	459	91.80
1.2	ท่านคิดว่าพฤติกรรมให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างไร	500	452	90.40
2. ในด้านสถานที่				
2.1	ท่านคิดว่าความสะอาดของสถานพยาบาลเป็นอย่างไร	500	453	90.60
2.2	ท่านคิดว่าความสะดวกสบายของสถานพยาบาลเป็นอย่างไร	500	454	90.80
2.3	ท่านคิดว่าความปลอดภัยในสถานพยาบาลเป็นอย่างไร	500	444	88.80
3. การเข้าถึงบริการ				
3.1	ท่านคิดว่าความสะดวกในการเดินทางมาที่นี่เป็นอย่างไร	500	460	92.00
3.2	ท่านคิดว่าช่วงเวลาที่เปิดทำการเป็นอย่างไร	500	446	89.20
4	ท่านคิดว่าท่านสามารถพูดคุยเล่าเรื่องส่วนตัวโดยที่คนอื่นไม่ได้ยิน	500	426	85.20
5. การตรวจรักษา ของเจ้าหน้าที่				
5.1	เจ้าหน้าที่ซักถามอาการและความรู้สึกของท่านโดยละเอียด	500	455	91.00
5.2	เจ้าหน้าที่ทำให้ท่านรู้สึกผ่อนคลายหรือสบายใจขณะตรวจ	500	456	91.20
5.3	ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษา	500	439	87.80
5.4	เจ้าหน้าที่อธิบายปัญหาและแผนการรักษาแก่ท่าน	500	452	90.40
5.5	ท่านสามารถซักถามและปรึกษากับเจ้าหน้าที่ในปัญหาที่สงสัย	500	455	91.00
6. หลังจาก พบเจ้าหน้าที่				

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการบริการผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิ

(โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล) ปี 2562

ชื่อหน่วยบริการ โรงพยาบาลอ่างทอง 2 ช่วงเวลาสำรวจ 15 มกราคม 2562 ถึง 15 กุมภาพันธ์ 2562

จำนวนแบบสอบถามผู้ป่วยนอก 100 ชุด

ตารางที่ 1 คะแนนและร้อยละความพึงพอใจของการบริการผู้ป่วยนอก

ข้อ	ความคิดเห็น	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
6.1	หลังจากพบเจ้าหน้าที่ ท่านมีความเข้าใจปัญหาสุขภาพของตนเองได้	500	457	91.40
6.2	หลังจากพบเจ้าหน้าที่ ท่านสามารถดูแลปัญหาสุขภาพของ ตนเองได้	500	447	89.40
7	ท่านรู้สึกอย่างไรกับระยะเวลาการรอคอย	500	448	89.60
8	โดยรวมแล้วท่านคิดว่าสถานบริการแห่งนี้ให้บริการเป็นอย่างไร	500	456	91.20
รวม		8,500	7,639	89.87

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการบริการผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิ

(โรงพยาบาลอ่างทอง 2 (เทศบาลเมืองอ่างทอง)) ปี 2562

ชื่อหน่วยบริการ โรงพยาบาลอ่างทอง 2 ช่วงเวลาสำรวจ 1 สิงหาคม 2562 ถึง 31 สิงหาคม 2562

จำนวนแบบสอบถามผู้ป่วยนอก 51 ชุด

ตารางที่ 1 คะแนนและร้อยละความพึงพอใจของการบริการผู้ป่วยนอก

ความพึงพอใจของการบริการผู้ป่วยนอก				
คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ		
4,335	3,919	90.40369089		
ตารางที่ 1 คะแนนและร้อยละความพึงพอใจของการบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรายข้อ				
ข้อ	ความคิดเห็น	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
1. การให้บริการ				
1.1	ท่านคิดว่าการต้อนรับของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างไร	255	226	88.63
1.2	ท่านคิดว่าพฤติกรรมให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างไร	255	224	87.84
2. ในด้านสถานที่				
2.1	ท่านคิดว่าความสะอาดของสถานพยาบาลเป็นอย่างไร	255	221	86.67
2.2	ท่านคิดว่าความสะดวกสบายของสถานพยาบาลเป็นอย่างไร	255	249	97.65
2.3	ท่านคิดว่าความปลอดภัยในสถานพยาบาลเป็นอย่างไร	255	247	96.86
3. การเข้าถึงบริการ				
3.1	ท่านคิดว่าความสะดวกในการเดินทางมาที่นี่เป็นอย่างไร	255	247	96.86
3.2	ท่านคิดว่าเวลาที่เปิดทำการเป็นอย่างไร	255	221	86.67
4	ท่านคิดว่าท่านสามารถพูดคุยเล่าเรื่องส่วนตัวโดยที่คนอื่นไม่ได้ยิน	255	239	93.73
5. การตรวจรักษา ของเจ้าหน้าที่				
5.1	เจ้าหน้าที่ซักถามอาการและความรู้สึกของท่านโดยละเอียด	255	222	87.06
5.2	เจ้าหน้าที่ทำให้ท่านรู้สึกผ่อนคลายหรือสบายใจขณะตรวจ	255	220	86.27
5.3	ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษา	255	218	85.49
5.4	เจ้าหน้าที่อธิบายปัญหาและแผนการรักษาแก่ท่าน	255	219	85.88
5.5	ท่านสามารถซักถามและปรึกษากับเจ้าหน้าที่ในปัญหาที่สงสัย	255	226	88.63
6. หลังจาก พบเจ้าหน้าที่				
6.1	หลังจากพบเจ้าหน้าที่ ท่านมีความเข้าใจปัญหาสุขภาพของตนเองได้	255	249	97.65

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการบริการผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการปฐมภูมิ

(โรงพยาบาลอ่างทอง 2 (เทศบาลเมืองอ่างทอง)) ปี 2562

ชื่อหน่วยบริการ โรงพยาบาลอ่างทอง 2 ช่วงเวลาสำรวจ 1 สิงหาคม 2562 ถึง 31 สิงหาคม 2562

จำนวนแบบสอบถามผู้ป่วยนอก 51 ชุด

ตารางที่ 1 คะแนนและร้อยละความพึงพอใจของการบริการผู้ป่วยนอก

6.2	หลังจากพบเจ้าหน้าที่ ท่านสามารถดูแลปัญหาสุขภาพของ ตนเองได้	255	248	97.25
7	ท่านรู้สึกอย่างไรกับระยะเวลาการรอคอย	255	218	85.49
8	โดยรวมแล้วท่านคิดว่าสถานบริการแห่งนี้ให้บริการเป็นอย่างไร	255	225	88.24
รวม		4,335	3,919	90.40

ข้อ	คำถาม	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	255	255	100
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	255	255	100
3	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความตั้งใจ	255	255	100
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์	255	255	100
5	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง	255	255	100
6	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความปลอดภัย	255	255	100
7	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเหมาะสม	255	255	100
8	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเข้าใจ	255	255	100
9	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ 친절	255	255	100
10	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	255	255	100
11	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	255	255	100
12	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความตั้งใจ	255	255	100
13	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์	255	255	100
14	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง	255	255	100
15	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความปลอดภัย	255	255	100
16	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเหมาะสม	255	255	100
17	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเข้าใจ	255	255	100
18	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ 친절	255	255	100
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	255	255	100
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	255	255	100
21	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความตั้งใจ	255	255	100
22	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์	255	255	100
23	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง	255	255	100
24	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความปลอดภัย	255	255	100
25	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเหมาะสม	255	255	100
26	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเข้าใจ	255	255	100
27	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ 친절	255	255	100
28	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	255	255	100
29	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	255	255	100
30	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความตั้งใจ	255	255	100
31	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์	255	255	100
32	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง	255	255	100
33	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความปลอดภัย	255	255	100
34	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเหมาะสม	255	255	100
35	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเข้าใจ	255	255	100
36	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ 친절	255	255	100
37	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	255	255	100
38	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	255	255	100
39	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความตั้งใจ	255	255	100
40	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์	255	255	100
41	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง	255	255	100
42	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความปลอดภัย	255	255	100
43	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเหมาะสม	255	255	100
44	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเข้าใจ	255	255	100
45	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ 친절	255	255	100
46	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	255	255	100
47	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	255	255	100
48	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความตั้งใจ	255	255	100
49	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์	255	255	100
50	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง	255	255	100
51	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความปลอดภัย	255	255	100